

**ЗВІТ**  
експертної групи

|                     |                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заклад вищої освіти | <b>Тернопільський національний педагогічний університет<br/>імені Володимира Гнатюка</b> |
| Освітня програма    | <b>54558 Психологія конфлікту та практична медіація</b>                                  |
| Рівень вищої освіти | <b>Магістр</b>                                                                           |
| Спеціальність       | <b>053 Психологія</b>                                                                    |

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

|                               |                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Назва ЗВО                     | Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка |
| Назва ВСП ЗВО                 | не застосовується                                                             |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 54558                                                                         |
| Назва ОП                      | Психологія конфлікту та практична медіація                                    |
| Галузь знань                  | 05 Соціальні та поведінкові науки                                             |
| Спеціальність                 | 053 Психологія                                                                |
| Спеціалізація (за наявності)  | відсутня                                                                      |
| Рівень вищої освіти           | Магістр                                                                       |
| Вид освітньої програми        | Освітньо-професійна                                                           |

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

|                                    |                                                                                                                                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Склад експертної групи             | Фомич Микола Володимирович, Кириченко Віктор Васильович, Макаревська Ірина Андріївна, Літвінова Ольга Володимирівна (керівник) |
| Залучений представник роботодавців | не застосовується                                                                                                              |
| Дати візиту до ЗВО                 | 05.11.2025 р. – 07.11.2025 р.                                                                                                  |

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Відомості про самооцінювання ОП  | <a href="https://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2025/VSO_053_k.pdf">https://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2025/VSO_053_k.pdf</a>                                                                                                                                                           |
| Програма візиту експертної групи | <a href="https://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2025/Prohrama_vizytu_EH_OP_Psykholohiia_Psykholohiia_konfliktu_ta_praktychna_mediatsiia_MAH.pdf">https://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2025/Prohrama_vizytu_EH_OP_Psykholohiia_Psykholohiia_konfliktu_ta_praktychna_mediatsiia_MAH.pdf</a> |

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

### Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Освітня програма “Психологія конфлікту та практична медіація” (далі - ОП) відповідає вимогам Стандарту вищої освіти зі спеціальності “Психологія” другого (магістерського) рівня. ОП є практикоорієнтованою, відбиває запити усіх зацікавлених сторін та сучасні виклики української психології, що пов'язані з підготовкою фахівців, здатних до врегулювання конфліктів та проведення медіації у соціально-політичній та побутовій сферах життя. Структура та зміст ОП спрямовані на забезпечення формування ЗК, СК та досягнення ПРН, визначених Стандартом вищої освіти та самою ОП. Додані додаткові СК і ПРН, відбивають унікальність ОП, її фокус. Наповнення ОП освітніми компонентами за їхнім змістовим наповненням дозволяє здобувачам вищої освіти сформувати як загальнокультурні, громадянські компетентності, так і професійні. Проєктування та оновлення ОП відбувається з врахуванням рекомендацій усіх груп стейкхолдерів через практики анкетування, запрошення на засідання Програмних рад, спільних наукових заходів, гостьових лекцій, вебінарів тощо; через вивчення вітчизняного та іноземного досвіду реалізації подібних програм через участь НПП у програмах міжнародної мобільності та міжнародних проєктах. В ТНПУ ім. В.Гнатюка розроблено чітку і зрозумілу процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії за рахунок вільного вибору вибіркових ОК, як з каталогу загальної підготовки, так й з каталогу дисциплін професійної підготовки. ОП є практикоорієнтованою, адже 20 кредитів із загального обсягу ОП виділено на проходження двох видів практик - науково-дослідницької та виробничої (медіаційної). Освітня та дослідницька діяльність на ОП базується на інтеграції міжнародного досвіду. Позитивною практикою на ОП є доступність різноманітних форматів міжнародної співпраці, активне впровадження інтернаціоналізаційних підходів та створення сприятливих умов для академічної мобільності учасників освітнього процесу за рахунок великої кількості міжнародних програм (Erasmus+, BURN тощо). Наявний Центр професійного розвитку та лідерства, Центр мовної підготовки, Центр ветеранського розвитку, Бюро кар'єри, Дитяча кімната., Волонтерський центр. ЗВО має чіткі та прозорі вимоги щодо конкурсного відбору НПП, враховує їхню відповідність ліцензійним вимогам та результати рейтингування, які оприлюднено на офіційному сайті. Матеріально-технічні, інформаційні, організаційні та безпекові умови дозволяють забезпечити досягнення цілей ОП та ПРН. Інфраструктура та система підтримки є сучасними та достатніми для реалізації всіх компонентів ОП. ЗВО забезпечує виконання законодавчих вимог щодо інклюзивності, академічної доброчесності, протидії корупції, а також дотримується принципів недискримінації та рівності прав усіх учасників освітнього процесу. Внутрішнє забезпечення якості ОП відбувається відповідно до ґрунтовно розробленої нормативно-правової бази закладу освіти. Університет загалом забезпечує доступність основних нормативних документів, які регламентують організацію освітнього процесу.

### Недоліки

1. СЛС до ОП не дає можливість прослідкувати належним чином зв'язки між окремими компонентами. 2. Матриці відповідності ПРН освітнім компонентам не враховує такі компоненти, як Атестаційний іспит та Кваліфікаційна робота, що не дозволяє перевірити які саме ЗК, СК і ПРН вони формують і що перевіряють. 3. В Матрицях відповідності прослідковується незбалансованість розподілу ПРН між ОК, виходячи з їхнього змістового навантаження та ролі у фокусі ОП. 4. ОП містить ОК, які більш доречні для першого (бакалаврського) рівня (ОК “Експериментальні методи в сучасній психології”). 5. Незважаючи на те, що університет забезпечує можливості для визнання результатів навчання на інших ОП та шляхом неформальної (інформальної) освіти, здобувачі не використовують ці можливості. 6. У ЗВО недостатньо розвинена система моніторингу, збору та узагальнення інформації щодо використання НПП сучасних методів, засобів і технологій навчання та викладання. 7. У змісті РНП відсутні посилання на ОП та обмежено представлено наукові напрацювання НПП, рекомендована література застаріла. 8. МВ щодо підготовки кваліфікаційних робіт потребують оновлення, зокрема в частині чіткого розмежування тематики КР з іншими ОП відповідно до фокусу ОП. 9. Методичні рекомендації до Науково-дослідницької практики потребують уточнення вимог щодо звітної документації за кожним змістовим модулем, а також конкретизації критеріїв оцінювання за кожним семестром. 10. Структура Атестаційного іспиту з психології складається з ОК, які не повністю відображають ПРН згідно Стандарту вищої освіти для спеціальності «Психологія» магістерського рівня та додаткові ПРН, додані відповідно предметної та практичної спрямованості ОП. 11. Здобувачі не досить чітко артикулюють та усвідомлюють відмінності між поняттями «плагіат», «унікальність тексту» та «текстові запозичення». 12. НПП демонструють низьку публікаційну активність у виданнях, що входять до міжнародних наукометричних баз Scopus та WoS, а також не усі мають достатню кількість публікацій у фахових виданнях, дотичних до тематики освітніх компонентів. 13. ЕГ відмічає наявність обмеженого доступу до частини навчально-методичних матеріалів. Окремі навчально-методичні комплекси та матеріали дисциплін у Moodle недоступні у гостьовому режимі, що знижує прозорість та відкритість ОП для зовнішнього огляду. 14. Часткова фрагментарність антикорупційних і антидискримінаційних матеріалів. Основні документи оприлюднені, однак відсутня інтегрована сторінка або система, яка б об'єднувала процедури запобігання корупції, протидії булінгу, дискримінації та сексуальним домаганням в одному структурованому ресурсі. 15. Відсутня достатня наповненість репозиторію ЗВО необхідними інформаційними ресурсами за тематикою даної ОП. 16. Недостатній рівень залучення здобувачів освіти до участі у опитуваннях щодо якості ОП та освітнього процесу у ЗВО. Потребує вдосконалення процес анкетування з висвітленням результатів на сайті кафедри та їхніх обговорень на засіданнях кафедри.

## Рекомендації

1. Гаранту ОП до початку нового навчального року переглянути СЛС, описати зрозумілі зв'язки між окремими ОК. 2. ЕГ рекомендує додати в Матриці відповідності Атестаційний іспит та Кваліфікаційну роботу. 3. ЕГ рекомендує гаранту ОП та проєктній групі переглянути Матриці відповідності, зробити аналіз РНП ОК та розширити перелік ПРН, виходячи із змістового наповнення ОК. 4. ЕГ рекомендує збалансувати кредитне навантаження на ОК, враховуючи інституційні документи та їхню значущість для досягнення мети ОП та її визначеного фокусу. 5. До закінчення I семестру 2025-2026 н.р. удосконалити систему моніторингу, збору та узагальнення інформації від здобувачів освіти про використання НПП сучасних методів, засобів і технологій навчання та викладання. 6. До закінчення I семестру 2025-2026 н.р. оновити рекомендовану літературу в робочих програмах ОК шляхом додавання авторських напрацювань викладачів та ОП. 7. До закінчення 2025-2026 н.р. оновити МВ щодо виконання кваліфікаційних робіт та розмежувати тематику КР з іншими ОП відповідно до їх фокусу. 8. До нового навчального року гаранту ОП, відповідальним за проходження науково-дослідницької практики переглянути вимоги до звітної документації та надати чіткі критерії оцінювання, переглянути доречність проходження двох практик одночасно. 9. Збалансувати зміст ОП таким чином, щоб кількість ПРН, які формуються у межах окремих ОК відповідали кількості кредитів, які відводяться на її вивчення. Відповідно, переглянути доцільність викладання окремих ОК на магістерському рівні вищої освіти, які за логікою підготовки за спеціальністю 053 Психологія відповідають рівню бакалавра. 10. Проводити контрольні заходи щодо перевірки рівня сформованості у здобувачів умінь та навичок, що стосуються дотримання принципів академічної доброчесності та розрізнення форм плагіату, текстових запозичень та унікальності тексту. 11. Гаранту ОП при розподілі освітніх компонентів на новий навчальний рік, враховувати наявність публікацій у фахових періодичних виданнях. Посилити публікаційну активність НПП у виданнях, що входять до міжнародних наукометричних баз Scopus та WoS. 12. Розширити відкритість навчально-методичного забезпечення, передбачивши можливість гостьового доступу до матеріалів у Moodle або оприлюднити їх у повному обсязі на сайті ЗВО. 13. Надати можливість здобувачам вищої освіти ознайомлюватись із повнотекстовими магістерськими роботами в дистанційному режимі, за допомогою репозитарію ЗВО. 14. Викласти методичні рекомендації до практичних, лабораторних занять, самостійної роботи здобувачів освіти за освітніми компонентами на сайті кафедри, створивши окрему вкладку щодо інформації про дану ОП. 15. До закінчення 2025-2026 н.р. удосконалити систему збору інформації від здобувачів освіти, зокрема шляхом внесення питань до відповідних опитувальників стосовно задоволеності методами навчання та викладання на ОП. Обговорення результатів анкетування проводити на засіданні кафедри для прийняття відповідних рішень.

## III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

### Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

ОП «Психологія конфлікту та практична медіація» дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом ВО магістерського рівня вищої освіти «Психологія» (<https://surl.li/tcsafz>). Зокрема, РН 1-9, 12 та 13 Стандарту відповідають ПРН 1-11. ПРН 12-19 – розроблено і додано безпосередньо авторами ОП. Аналіз ОП і РПНД, а також інформація, отримана на зустрічах з гарантом та НПП, дозволили встановити, що додатково розробленим: ПРН 12 відповідають ЗК2, ЗК7, СК2, а також самостійно додані ЗК11; ПРН13 відповідають ЗК7 та додані СК11; ПРН14 - ЗК1, ЗК5 та додані ЗК12, СК12, СК16; ПРН15 - ЗК5, ЗК7 та додані ЗК12, СК15; ПРН16 - ЗК1, ЗК5, ЗК7 та додані ЗК12, СК16; ПРН17 - ЗК3, ЗК8, додані СК11; ПРН18 - ЗК1, ЗК6, ЗК7, СК7, додатні ЗК13, СК16; ПРН19 - ЗК1, ЗК4, СК3, додані СК13, СК16. ПРН 12 досягається через ОК 1, ОК4, ОК10, ОК15; ПРН13 - ОК 1, ОК 8, ОК9, ОК11, ОК12, ОК14, ОК15; ПРН14 - ОК3, ОК5, ОК7, ОК8, ОК11, ОК12, ОК14; ПРН15 - ОК1, ОК3, ОК5, ОК8, ОК9, ОК11, ОК14; ПРН16 - ОК1, ОК5, ОК8, ОК9, ОК11, ОК13, ОК14; ПРН17 - ОК1, ОК2; ПРН 18 - ОК5, ОК14; ПРН19 - ОК9, ОК11, ОК12, ОК13, ОК14. Предметна область ОП та зміст освітніх компонент відповідають термінології, ключовим концепціям, методам і принципам спеціальності 053 Психологія.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

ОП «Психологія конфлікту та практична медіація» магістерського рівня вищої освіти у ТНПУ не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. Водночас випускники програми з огляду на фокус та особливості ОП можуть працевлаштуватися на посадах психологів закладів освіти, установ соціального захисту. В зв'язку з цим необхідно при подальшому перегляді програми врахувати ПРН професійних стандартів за посадами «практичний психолог закладу освіти» (<https://surl.li/fmldzu>) та «практичний психолог (соціальна сфера)» (<https://surl.li/evnvzqj>).

### **3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

ОП має чітко сформульовану та змістовно обґрунтовану мету, яка повною мірою корелює з: 1) місією ТНПУ, визначеною у Стратегії розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності ЗВО на 2015–2025 роки (<https://surl.lu/zalukc>) – зокрема, спрямованістю на підготовку високопрофесійних, морально стійких, патріотичних фахівців, здатних ефективно працювати і навчатися протягом життя; створенням умов для здобуття здобувачами вищої освіти якісної, конкурентоспроможної вищої освіти відповідно до вимог ринку праці сучасного постіндустріального, інформаційного суспільства; 2) стратегічними напрями розвитку університету – модернізація структури, змісту й організаційних форм підготовки майбутніх фахівців на засадах компетентнісного підходу, переорієнтація змісту навчання на цілі безперервної освіти, забезпечення гнучкості й мобільності практичної складової підготовки відповідно до вимог ринку праці; розвиток наукової та навчально-дослідницької діяльності, підвищення якості фахової підготовки здобувачів вищої освіти на інноваційній основі. Унікальність програми центрується довкола набуття здобувачами вищої освіти практичних навичок урегулювання конфліктів та медіації. Важливість реалізації ОП для успішного розвитку Університету була підтверджена під час онлайн-комунікації ЕГ з керівником та менеджментом ТНПУ.

### **4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

Розроблення ОП «Психологія конфлікту та практична медіація» проводиться із залученням заінтересованих осіб, що регламентовано Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/tr3Lv4mL>). Результати обговорення у вигляді рекомендацій та зауважень стейкхолдерів, а також міра їх врахування представлено у ВСО та на сайті ЗВО (<https://surl.li/jqscff>). Представники академічної спільноти долучаються до рецензування ОП. Аналіз наданих у ВСО матеріалів, інформації на сайті ТНПУ та відповіді, отримані на фокус-групах, дозволяють засвідчити, що зворотній зв'язок та рекомендації щодо змісту програми від стейкхолдерів, випускників та здобувачів група розробників ОП отримує через проведення опитувань (<https://cutt.ly/or8iJs4H>) та у процесі обговорення змісту та складових ОП під час засідань Програмної ради зі спеціальності 053 Психологія, що відображено на сайті ЗВО (<https://surl.lu/cutqvU>, <https://surl.li/hqmqzn>) та у відповідних протоколах [в матеріалах Акр. справи]. Під час фокус-груп випускники ОП: Н. Карпець, відзначила, що надавала пропозиції щодо ВОК «Психологічна допомога військовослужбовцям»; Х. Рига – щодо розширення каталогу ВОК. Здобувач ОП Владислав Кучер зазначив, що також брав участь у обговоренні ОП, однак наданих пропозицій не згадав. Проф. Л. Пілецька відзначила, що була присутня на засіданні програмної ради та надавала пропозиції до ОК «Кризове психологічне консультування» та ВОК «Гендерна психологія». Психолог Тернопільського КМЦ Г. Несмашна також підтвердила участь у програмних радах зі спеціальності та участь в опитуваннях щодо ОП. На зустрічах з ЕГ всі представники зацікавлених сторін висловили задоволення стосовно змісту та цілей ОП. Загалом після проведених зустрічей із зацікавленими в ОП сторонами в ЕГ склалося цілісне уявлення про тісні взаємозв'язки та системну практику залучення стейкхолдерів до перегляду і оновлення ОП.

### **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Аналіз ключових компетенцій які визначені роботодавцями (<https://surl.li/ywtzvo>): відповідальність, робота в команді, стресостійкість, робота з клієнтами, орієнтація на результат, комунікативні навички, знання нормативних актів свідчить про їхню відповідність предмету вивчення спеціальності. Їхнє формування на ОП передбачене як метою, так і ЗК, СК та ПРН – зокрема, такими як: ЗК7, ЗК9, ЗК12, СК7, СК16; ПР 9, ПР15, ПР16, ПР18. Цілі та ПРН ОП співвідносяться із ЗУ «Про систему охорони психічного здоров'я» (<https://surl.li/pxlgbg>), особливо у контексті зміцнення психічного здоров'я та сприяння психологічному благополуччю населенню (СК4, СК10, СК13; ПР5, ПР19). У змісті ОП враховано зростання ролі прикладної та практичної психології в сучасних умовах, ПРН 1, 4-6, 8, 9, 11, 17, 19, орієнтовано на реалізацію концепцій психологічної стійкості, у межах реалізації проєкту BURN «Посилення психологічної стійкості і благополуччя університетів у (після-) війсьній Україні» (<https://cutt.ly/or34HWit>) та психосоціальної підтримки за напрямом «Психічне здоров'я та психосоціальні послуги» (<https://cutt.ly/4r34JhVo>). Реалізація мети і ПРН ОП, зокрема через ОК5, ОК7, ОК8, ОК9, ОК13 враховують галуzeвий і регіональний контекст (збільшення попиту на психологічний супровід відновного правосуддя) (<https://surl.li/jjtywi>). Під час аналізу ОП, ВСО та проведення фокус-груп було засвідчено використання розробниками ОП досвіду вітчизняних та іноземних програм. Так, досвід Західноукраїнського національного університету, Національного авіаційного університету, Українського державного університету ім. М. Драгоманова, НТУ «Київський політехнічний інститут ім. І.

Сікорського» відображено у таких ОК «Психологія конфлікту», «Методика науково-психологічного дослідження», ОК «Теорія та практика медіації». Вивчення авторами ОП іноземного досвіду Університету Валенсії, Нідерландської бізнес-академії, Вроцлавського університету, Європейського університету Віадрина, Німеччина сприяв розширенню каталогу ВОК («Психологія коучингу», «Психологія лідерства», «Медіація у вирішенні сімейних конфліктів»). Визначення мети ОП ґрунтувалось на досвіді роботи НПП в рамках реалізації міжнародних проєктів: Програми ЄС Еразмус+ у сфері вищої освіти за участі партнерів з України «Посилення психологічної стійкості і благополуччя університетів у (після-) війсьній Україні» / BURN (З. Адамська, Г. Радчук, О. Слободянюк) (<https://cutt.ly/or34HW1t>); програми «Розбудова стійкої системи громадського здоров'я» за напрямом «Психічне здоров'я та психосоціальні послуги» (З. Адамська, О. Логвись, Г. Радчук) (<https://cutt.ly/4r34JhVo>). Під час фокус-груп встановлено, що НПП І. Андрійчук та Г. Свідерська проходили міжнародне стажування «Communication as a factor in the transparency of social interaction: psychological, historical, legal, economic and political dimensions», де вивчали зарубіжний досвід реалізації подібних ОП. На запит ЕГ надано підтверджуючі документи (сертифікати) [в матеріалах Акр. справи].

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП дає можливість досягти результатів навчання, визначених Стандартом для магістерського рівня вищої освіти «Психологія». Мета ОП відповідає місії та стратегії ТНПУ. Потреби заінтересованих осіб, тенденції розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевий та регіональний контексти враховано у ПРН і змісті переважної кількості ОК. За Критерієм 1 визначено рівень відповідності «В», так як ОП відповідає практично усім вимогам даного критерію із незначними недоліками (п.1.2.), які можуть бути усунуті протягом короткого часу.

### **Недоліки**

1. За п. 1.2. встановлено, що ОП не передбачає присвоєння професійної кваліфікації, але водночас фокус та особливості ОП вказують на підготовку здобувачів освіти для потреб закладів освіти та соціальної сфери, тому ОП потребує врахування ПРН професійних стандартів за посадами «практичний психолог закладу освіти» та «практичний психолог (соціальна сфера)».

### **Рекомендації**

1. Гаранту та групі розробників при наступному перегляді ОП врахувати ПРН професійних стандартів «практичний психолог закладу освіти» та «практичний психолог (соціальна сфера)».

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Освітньо-професійна програма «Психологія конфлікту та практична медіація», подана на експертизу, відповідає вимогам чинного законодавства щодо її обсягу для другого (магістерського) рівня та Стандарту вищої освіти зі спеціальності «Психологія» другого (магістерського) рівня. Так, обсяг освітньо-професійної програми складає 90 кредитів ЄКТС, термін навчання 1 рік, 4 місяці. Обсяг обов'язкових освітніх компонентів складає 66 кредитів, вибіркових - 24 кредити, що відповідає 26,6% від загального обсягу ОПП. Інституційне Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/jhyuuj>) враховує усі законодавчі акти щодо обсягів освітніх програм та окремих освітніх компонентів. Освітньо-професійна програма, подана на експертизу враховує усі визначені Стандартом ЗК, СК та ПРН. При відкритті програми, після обговорення із стейкхолдерами (зазначено гарантом ОП на зустрічі) було додатково введено ЗК12-13, СК11-16, ПРН12-19, які логічно відповідають меті ОП - «підготовка фахівців...для здійснення професійної та науково-дослідницької діяльності та набуття практичних навичок урегулювання конфліктів та медіації...» (с.5 Освітньої програми).

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

Мета ОП полягає у "...розвитку у здобувачів вищої освіти загальних та фахових компетентностей, необхідних для здійснення професійної та науково-дослідницької діяльності та набуття практичних навичок урегулювання конфліктів". Згідно даної мети до визначених Стандартом вищої освіти ЗК, СК та ПРН було додано додаткові ЗК, СК і ПРН, що забезпечують досягнення мети та відповідають унікальності ОП. Гарант ОП на зустрічі довела, що додаткові ЗК, СК і ПРН введено на основі обговорення із стейкхолдерами. Досягнення даної мети та ПРН забезпечується відповідними ОК. Так, науково-дослідницький вектор реалізується в ОК Методика науково-психологічного дослідження (ПРН 1-4, 7, 10-12), ОК Експериментальні методи в сучасній психології (ПРН 1-3, 7, 9-12), ОК Науково-дослідницька практика (ПРН 1-3, 6-13), ОК Управління проектами (ПРН 1,3,14,15). Складова мети ОП щодо урегулювання конфліктів реалізується в ОК Правові основи медіації (ПРН 14-16, 18), ОК Психологія конфлікту (ПРН 1,2,5,10,11,14), ОК Теорія та практика медіації (ПРН 2,3,7,9,13,15,16,19), ОК Психологія переговорів (ПРН 1, 4, 9, 11, 13-16). Впровадження ОК в структуру ОП є логічною, 1 семестр призначений для вивчення загальних основ медіації, конфлікту та основ наукового дослідження (ОК Правові основи медіації, Теорія і практика медіації, Психологія конфліктів, Методика науково-психологічного дослідження, Психологія переговорів). Обов'язкові ОК 2 семестру - це ОК Інформаційно-комунікаційні технології у психології, Експериментальні методи в сучасній психології, які спрямовані на розвиток дослідницьких компетентностей. Разом з тим ЕГ зазначає, що тематика ОК Інформаційно-комунікаційні технології у психології відповідає освітньо-науковій програмі, а тематика ОК Експериментальні методи в сучасній психології відповідає бакалаврському рівню підготовки психологів. СЛХ ОП містить ряд неточностей, адже згідно навчального плану ОК Іноземна мова для академічних цілей викладається в 2 семестрі, а згідно СЛХ - в 1-му і 2-му. Атестаційний екзаме́н та Кваліфікаційна робота зазначені в СЛХ, але як такі, що не мають ніяких зв'язків із іншими ОК. Загальнокультурні та громадянські компетентності розкриваються в даній ОП через тематику курсів Іміджологія, Іноземна мова для академічних цілей, Правові основи медіації, Психологічні аспекти в судочинстві, Психологія переговорів. Наявність великої кількості вибірових ОК дозволяє посилити розвиток ПРН, визначених самою ОП та відповідають її фокусу (<https://surl.li/jeeqky>), наприклад ВОК Альтернативні підходи до вирішення конфліктів, Тренінг емоційної саморегуляції в переговорах, Медіація та фасилітація у вирішенні конфліктів, Теорія та практика освітньої медіації тощо. Аналіз Матриць свідчить про несбалансованість відповідності ПРН певним ОК. Так, ООК Іміджологія, згідно Матриці формує 13 ПРН, ООК Інноваційні методи відновних практик - 11 ПРН, в той час як ООК Інформаційно-комунікаційні технології у психології всього два ПРН (ПРН 1,2), що викликає питання щодо її доцільності.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Наповнення ОП освітніми компонентами дозволяє стверджувати, що її зміст відповідає предметній області, адже ОП містить такі обов'язкові ОК, які повністю дозволяють здобувачам набутти знання щодо предметної області ОП: 1) об'єкта вивчення - психологія конфлікту (ООК "Психологія конфлікту"; альтернативні підходи до вирішення конфліктів (ООК "Психологія переговорів"), практична медіація (ООК "Правові основи медіації", "Теорія та практика медіації", "Виробнича (медіаційна) практика"); практичний медіації соціально-політичній сфері (ООК "Теорія та практика медіації", "Кризове психологічне консультування", "Психологічні аспекти в судочинстві"). Освітня програма не є міждисциплінарною, тому охоплює предметну область лише визначену спеціальністю 053 "Психологія".

**4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії регламентується "Положенням про порядок реалізації права здобувачів вищої освіти на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://surl.li/pjkuwy>). Положення визначено загальний обсяг вибіркової частини (не менше 25% загального обсягу ОП), процедуру вибору (складається з трьох етапів: підготовчого, інформаційного та етапу вибору дисципліни), а також обсяг вибірових компонентів (3 кредити ЄКТС). Каталог вибірових компонентів (далі - ВОК) оприлюднено на сайті ЗВО (<https://surl.li/neysml>). Здобувачі мають право обрати ВОК із загальноуніверситетського каталогу (<https://surl.li/praqsi>) та каталогу вибірових дисциплін професійної підготовки (<https://surl.li/blyyun>). В Каталогах представлено анотації ВОК і гіперпосилання на Силабуси. Перелік ВОК формується на основі обговорення із усіма групами стейкхолдерів в січні поточного навчального року, внесені пропозиції фіксуються в Звіті (<https://surl.li/mvdtqu>). На етапі вступу на ОП, в перший тиждень після зарахування здобувачам проводиться інформаційна кампанія (гарант ОП та НПП знайомлять з ВОК, процедурою вибору) і здобувачі роблять свій вибір в системі онлайн навчання Moodle на 2-ий семестр. В квітні навчального року вони роблять вибір на 3-й семестр. Процедура вибору також має три етапи, що визначено на с. 3 Положення. Аналіз вибору, що було зроблено в системі. Аналіз вибору, що було зроблено в системі опрацьовує Навчально-науковий центр якості освіти (<https://surl.li/cc/nesywt>) і надсилає інформацію деканам факультетів та гарантам ОП. Вибір дисциплін погоджується

деканом та заноситься в індивідуальний план здобувача, що визначено відповідним Положенням (<https://surl.lu/lchwbfb>). Згідно “Методичних рекомендацій щодо розробки, структури та змісту навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/jbdln0>, с.14) вибіркові дисципліни плануються в 2-3 семестрах обсягом 3 кредити БОК загальної підготовки і 3-4 кредити - професійної підготовки. Аналіз індивідуального плану здобувача освіти, доданий на запит (здобувача М.Маслія), підтверджує процедуру формалізації вибору. На зустрічі 1 перший проректор Н.Дробик висвітлює всю процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Здобувачі на зустрічі підтвердили, що на початку навчання їх ознайомили з процедурою вибору, провели презентацію вибіркових курсів. В 2024 р. БОК починали викладати з 1-го семестру, але на основі анкетування, як було Разом з тим, в Положенні не зазначено, скільки БОК здобувачі можуть обрати із запропонованих на кожен семестр. Формування індивідуальної траєкторії реалізується за рахунок обрання теми кваліфікаційної роботи, керівника та бази практики, що підтверджено на зустрічі із здобувачами ОП.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

Практична підготовка є обов'язковим компонентом ОП, що визначено й Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/gzmdcy>, с.9), Положенням про організацію та проведення практик здобувачів вищої освіти в ТНПУ ім. В.Гнатюка (<https://surl.li/ecuzzc>). В ОП передбачено дві практики - науково-дослідницька (14 кредитів, 1,2,3 семестри), виробнича (медіаційна) (6 кредитів, 2 семестр). Види практик корелюють із загальною метою ОП і дозволяють сформулювати ПРН, визначені Стандартом та ОП, а саме: ОК “Виробнича (медіаційна) практика розвиває СК1-3, 5-12, 15 та ПРН 1-3, 6-9, 11, 13-16, 19. ОК “Науково-дослідницька” дозволяє формувати СК1-3, 6-11 та ПРН1-3, 6-13. Аналіз МВ до Науково-дослідницької практики (надано на запит ЕГ) визначає на меті «розвиток науково-дослідницьких умінь і навичок, необхідних для самостійного проведення психологічних досліджень у сфері конфліктології та медіації, а звітна документація - навчальний проект являє собою структурні розділи кваліфікаційної роботи (с.4 МВ). Згідно НП, дана практика розпочинається в 1 семестрі (12-13 тижднів навчання), а потім здобувачі продовжують теоретичне навчання. Цей семестр, згідно МВ до практик (надано на запит) передбачає виконання Змістового модулю 1 “Методична діяльність” (с.6 МВ): визначення об'єкту, предмету магістерської роботи, постановка гіпотез і робота з науковими джерелами. До проходження даного модулю здобувачі частково опановують знаннями з ОК, які необхідні для проходження практики, а саме ОК Методика науково-психологічного дослідження, Теорія і практика медіації тощо. Аналіз наказів на практику (№838 від 09.10.2025 та №889 від 23.10.2025, додані на запит ЕГ), свідчить, що для усіх здобувачів база практики - кафедра психології розвитку та консультування ТНПУ ім.В.Гнатюка). Аналіз наказів на теми кваліфікаційних робіт (витяг з протоколів засідання ВР ф-ту від 25.11.2024р. та від 30.10.2025 р., а також аналіз заяв здобувачів на теми кваліфікаційних робіт (додано на запит ЕГ) свідчить, що затвердження тем відбувається до проходження науково-дослідницької практики, теми відповідають фокусу та особливостям ОП, так тема С.Гідей - “Особливості взаємозв'язку емоційної близькості та виникнення конфліктів серед молоді”, тема Д.Філь - “Психологічні умови оптимізації подружніх взаємин засобами сімейної медіації”. Мета виробничої (медіаційної) практики, визначеної в МВ - формування готовності майбутніх фахівців у галузі психології до здійснення медіації, підготовка висококваліфікованих психологів, які здатні врегулювати конфлікти у різних соціальних сферах, бази практики, згідно угод, наданих на запит ЕГ - це навчальні заклади м.Тернополя, БФ “Карітас Краматорськ”. Медіаційна практика відбувається у 2 семестрі, коли здобувачі вже опанували знання з ОК Правові основи медіації, Теорія і практика медіації, Психологія переговорів і мають необхідні для практичної діяльності знання.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

Освітня програма “Психологія конфлікту та практична медіація” через освітні компоненти, форми та методи навчання дозволяє здобувачам вищої освіти формувати навички soft skills. Так, освітня компонента “Іміджологія” (ООК1) має теми, під час яких здобувачі опановують навички міжособистісної комунікації, самопрезентації, розуміння вербальних та невербальних сигналів спілкування. На зустрічі з НПП І.Тимків зазначила, що під час викладання цього курсу на практичних заняттях відпрацьовуються тренінги самопрезентації та міжособистісної комунікації. Аналіз МВ до ООК “Психологія переговорів” (надано на запит) дозволяє побачити низку завдань, які можуть формувати здатність до прояву креативності, вміння конструктивно доносити свою думку, як через вербальні, так і невербальні засоби спілкування. Наприклад, є завдання розробити план тренінгової програми: «Конструктивне вирішення конфліктів в освітньому просторі», написати есе. Під час викладання ООК “Психологічні аспекти в судочинстві”, здобувачі розвивають навички роботи в команді, адже працюючи в міні-групах вони аналізують відео реальних судових засідань та формують групову думку. Виробнича (медіаційна) практика дозволяє розвивати такі м'які навички, як дотримання дедлайнів, комунікативні здібності, емпатійність тощо. Наявність в ОП ООК “Іноземна мова для академічних цілей” дозволяє розвивати навички спілкування в іншомовному просторі. ООК “Управління проектами” дозволяє розвивати навички фінансової компетентності, працювати в команді. Так, наприклад, здобувачам пропонується створити фінансовий аналіз проєкту (розрахунок NPV, IRR, терміну окупності). В ООК “Інноваційні методи відновних практик” включені теми щодо розвитку емоційного інтелекту та технік активного слухання, що входить в структуру м'яких навичок.



**7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

Обсяг окремих освітніх компонентів відповідає законодавству, інституційним положенням щодо мінімального навантаження на освітні компоненти, а саме Положенню про освітній процес, яке враховує усі нормативно-правові акти (<https://surl.li/gzmdcy>, с.3). Основними видами навчальних занять в ТНПУ ім.В.Гнатюка, згідно Положення (с. 7) є лекції, практичні, лабораторні, семінарські заняття, індивідуальні заняття, самостійна робота і консультації. Методичні рекомендації щодо розробки, структури та змісту навчального плану (<https://surl.li/zoliab>, с.3) визначає нормативний обсяг навчального плану та розподіл кредитів за освітніми компонентами (с.9 Методичних рекомендацій), де визначено, що мінімальний обсяг окремих компонентів складає 3 кредити ЄКТС, а оптимальний - від 4 до 6 кредитів. Разом з тим ЕГ констатує, що більшість обов'язкових компонентів мають навантаження 3 кредити, компоненти, пов'язані із унікальністю ОП - 4 кредити. Навчальним планом до ОП передбачено такі види занять, як лекції, лабораторні, практичні та самостійна робота. Фактичне навантаження на семестр, згідно Методичні рекомендації щодо розробки, структури та змісту навчального плану (<https://surl.li/zoliab>, с.4) кількість освітніх компонентів на навчальний рік – не більше 16, на екзаменаційну сесію не може бути більше 5 іспитів. Аналіз навчального плану демонструє відповідність нормативним положенням.

**8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

Освітня програма є практикоорієнтованою, адже на практичну підготовку відводиться 20 кредитів ЄКТС за рахунок двох видів практики - виробничої (медіаційної) 6 кредитів ЄКТС і науково-педагогічної 16 кредитів ЄКТС. На даній освітній програмі не реалізується програма дуального навчання, але ЗВО має такі можливості для здобувачів інших освітніх програм. В ЗВО є "Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в ТНПУ ім. В.Гнатюка (<https://surl.li/cc/ushgdy>)

**9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

Окремі компоненти освітньої за рахунок розробленої тематики, її спрямованості, дозволяють сформувати у здобувачів компетентності, направлені на досягнення глобальних цілей сталого розвитку, про що було відзначено НПП на зустрічі, а також через аналіз навчальних програм ОК. Так, З.Адамська при викладанні ООК "Інноваційні методи відновних практик" враховує ціль 16, а саме "подолання поширеності всіх форм насильства та зменшити показники смертності від цього явища" - тематика курсу спрямована на відновлення психічного здоров'я особистості (зазначено НПП на зустрічі). Р.Чіп при викладанні ООК "Психологія конфлікту" враховує ціль "гендерна рівність", розглядаючи теми гендерних конфліктів, протидії гендерній дискримінації. Г.Свідерська при викладанні ООК "Кризове психологічне консультування" враховує ціль "міцне здоров'я" - розкриває теми психологічної допомоги подружжю в переживанні кризи подружніх стосунків, а також допомога людині в проживанні горя.

**Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ЕГ констатує повну відповідність критерію за підкритеріями 2.1, 2.3-2.9, і часткову відповідність за підкритерієм 2.2, які не є суттєвими і можуть бути усунені. Освітня програма враховує всі вимоги Стандарту вищої освіти за спеціальністю Психологія другого (магістерського) рівня, має чітку і зрозумілу процедуру формування індивідуальної освітньої траєкторії за рахунок вільного вибору додаткових освітніх компонентів, які дозволяють посилювати розвиток загальних та спеціальних компетентностей; вибору тематики магістерського дослідження. Для посилення унікальності та фокусу освітньої програми додатково введено СК і ПРН, що розвиває здатності саме конфліктологічної та медіаційної компетентності. Освітні компоненти відповідають фокусу ОП. Освітня програма є практикоорієнтованою, передбачає 20 кредитів, які виділено на проходження двох видів практик здобувачами вищої освіти. ЗВО має інституційні положення щодо впровадження дуальної освіти. Освітні компоненти та їхнє змістовне наповнення дозволяють здобувачам вищої освіти розвивати компетентності, що надають можливість досягати визначених цілей сталого розвитку. НПП запрошує професіоналів практиків для проведення гостьових лекцій, вебінарів.

1. Структурно-логічна схема до освітньої програми не дає можливість прослідкувати належним чином зв'язки між окремими компонентами. 2. Матриці відповідності програмних компетентностей освітнім компонентам та матриця відповідності програмних результатів освітнім компонентам не враховує такі компоненти, як Атестаційний іспит та Кваліфікаційна робота, що не дає можливості розуміння які саме ЗК, СК і ПРН вони формують і що перевіряють. 3. В Матрицях відповідності прослідковується несбалансованість між розподілом ПРН між освітніми компонентами. 4. ОП містить освітні компоненти, які більш доречні для першого (бакалаврського) рівня. 5. Проходження науково-дослідницької практики та виробничої (медіаційної) відбувається паралельно в одному семестрі (в 2-му), що може вплинути на якість її проходження, враховуючи занадто велике навантаження на здобувачів. Також в МВ до науково-дослідницької практики недостатньо чітко прописано вимоги до звітної документації кожного змістового модуля, а також критерії оцінювання кожного змістового модуля.

## **Рекомендації**

1. Гаранту ОП до початку нового навчального року рекомендує переглянути структурно-логічну схему та описати зрозумілі зв'язки між окремими освітніми компонентами. 2. ЕГ рекомендує додати в Матриці відповідності Атестаційний іспит та Кваліфікаційну роботу. 3. ЕГ рекомендує гаранту освітньої програми та проєктній групі переглянути Матриці відповідності, зробити аналіз робочих навчальних програм освітніх компонентів та розширити перелік програмних результатів навчання, виходячи із змістового наповнення освітніх компонентів. 4. ЕГ рекомендує збалансувати кредитне навантаження на освітні компоненти, враховуючи інституційні документи та їхню значущість для досягнення мети ОП та її визначеного фокусу. 5. ЕГ рекомендує переглянути розподіл проходження практик за семестрами та більш чітко прописати вимоги до звітної документації по науково-дослідницької практики, зробивши їх до кожного змістового модуля окремо, а також критерії оцінювання для кожного окремого модуля практики.

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

На сайті університету розміщена інформація про перелік акредитованих освітніх програм та строки дії сертифікату акредитації, що дає можливість абітурієнтам зробити зважений вибір ОП для здобуття освіти (<https://cutt.ly/pr7AD9jz>) Правила прийому на навчання за освітньою освітнім ступенем магістр в розміщені на офіційному сайті університету за посиланням (<https://cutt.ly/Kr37IkJp>). Оприлюднені правила прийому на ОП «Психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти не суперечать «Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2025 році», затверджене МОН України (10 лютого 2025 року № 168). Діючі правила прийому на навчання за ОП відповідають загальним умовам вступу на другий (магістерський) рівень вищої освіти: на основі НРК6 або НРК7 передбачає складання ЄВІ (ТЗНК та тест з іноземної мови) і ЄФВВ з педагогіки та психології або з психології та соціології. На сайті оприлюднений графік вступної кампанії, Порядок реєстрації заяв для участі у конкурсному відборі на навчання та вступних випробуваннях для здобуття вищої освіти. На сайті ЗВО у розділі «Програми вступних випробувань» розміщено програми співбесід з іноземної мови та фахових іспитів для вступників на основі ОС «Магістр», ОКР «Спеціаліст» (<https://cutt.ly/Nr7SgGoJ>). Результати вступних випробувань розміщені на офіційному сайті університету у відкритому доступі (<https://cutt.ly/er7AY9yU>). На сайті університету (<https://tnpu.edu.ua/abiturient/>) розміщена інформація рекламного характеру, яка дає можливість абітурієнтам ознайомитися з особливостями навчання в ЗВО; розміщена контактна інформація осіб відповідальних за організацію вступної кампанії. Під час зустрічі зі здобувачами (зустріч 7) було встановлено, що випадків дискримінаційних обмежень під час вступної кампанії на етапі вибору ОП, подачі документів, вступних випробуваннях та заключенні договору (контракту) не було. Під час дистанційної зустрічі з адміністративним персоналом було (зустріч 4) було встановлено, що вступна кампанія в університеті відбувається з дотриманням усіх безпекових вимог, під час іспитів абітурієнти повністю захищені.

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

Правила прийому на ОП «Психологія» в ТНПУ ім. Володимира Гнатюка регламентуються «Порядком прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2025 році», затверджене МОН України (10 лютого 2025 року № 168) (<https://cutt.ly/yrBVRqy7>) та не можуть суперечити йому. Участь у конкурсному відборі на здобуття ступеня магістра за ОП «Психологія» на основі НКР6 та НРК7 здійснюється за результатами єдиного вступного іспиту (ЄВІ: ТЗНК та іноземна мова) та предметного тесту з психології і соціології або педагогіки та психології (ЄФВВ). Конкурсний відбір

на основі НКР7 може також здійснюватися на основі результатів співбесіди з іноземної мови та фахового іспиту. Програма фахового іспиту, на основі НРК7 (друга вища освіта) складена відповідно до «Програми предметного тесту з педагогіки та психології єдиного фахового вступного випробування для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра», затвердженої наказом Міністерства освіти і науки України від 01.04.2024 р. № 426 (<https://cutt.ly/HrBV8LxS>). Програма співбесіди з іноземної мови передбачає перевірку рівня володіння іноземною мовою, зміст яких відповідає положенням «Загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти» (<https://cutt.ly/trBBNnQd>).

**3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

Згідно матеріалів самоаналізу практика застосування процедури визнання результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності на ОП відсутня. Політики та процедури визнання результатів, отриманих здобувачами під час навчання на інших ОП, регламентуються положенням «Про організацію освітнього процесу (п.4.3, <https://cutt.ly/Jr3C4f98>), «Правилами прийому на навчання» (<https://cutt.ly/Kr37IkJp>), положенням «Про академічну мобільність у ТНПУ ім. В. Гнатюка» (<https://cutt.ly/Sr35LaXx>). Під час зустрічі зі допоміжним персоналом та адміністрацією ЗВО (зустріч 10-11 було встановлено досвід академічної мобільності серед здобувачів інших ОПП університету є, зокрема на ОПП спеціальності 053 Психологія бакалаврського рівня, що свідчить про дієвість інституційного механізму визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах в ЗВО.

**4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

Процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті закріплена у положенні «Про визнання результатів неформальної та інформальної освіти» (<https://cutt.ly/tr3C6rIY>), яка не суперечать національному законодавству України «Про освіту», «Про вищу освіту» та «Порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти» (№ 130 від 08.02.2022). Результати навчання, отримані в неформальній освіті, визнано як результат семестрового контролю із ОК «Психологія переговорів». Здобувачі В. Кучера, Б. Головінова та М. Маслій прослухали практично орієнтовану лекцію з підсумковим контролем «Active Listening: You Can Be a Great Listener» на платформі Udemy, що було зараховано як результати поточного контролю ІНДЗ з ОК. Це свідчить про те, що заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює на інституційному рівні визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП відповідає вимогам підкритеріїв 3.1, 3.2, 3.3 та 3.4. ЗВО на інституційному рівні створює можливості для здобуття неформальної (інформальної) освіти у процесі навчання на ОПП. Університет активно співпрацює з профільними українським на європейським ЗВО, що дає можливість здобувачам формувати індивідуальну освітню траєкторію у процесі навчання на ОП інших ЗВО та зарахування їх результатів у процесі здобуття освіти н ОПП в ТНПУ імені В. Гнатюка.

#### **Недоліки**

1. Незважаючи на те, що університет забезпечує можливості для визнання результатів навчання на інших ОП та шляхом неформальної (інформальної) освіти, здобувачі не використовують ці можливості

#### **Рекомендації**

1. Розробити на інституційному рівні план заходів щодо популяризації інформальної (неформальної) форм здобуття освіти та переваг часткового навчання на ОП інших ЗВО, проводити інституційний моніторинг ефективності проведених заходів з популяризації неформальних (інформальних) форм здобуття вищої освіти.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Організація та зміст освітнього процесу за ОП повною мірою узгоджуються з чинним законодавством України та перебувають у відповідності до вимог стандарту ВО. Освітній процес на ОП регулюється: ЗУ Про освіту, Про вищу освіту, Положенням про організацію осв. процесу (<https://cutt.ly/Jr3C4f98>), Положенням про с-му оцінюв. навчальних досягнень здобувачів ВО (<https://cutt.ly/Ur37ZO7e>), які розміщені у вільному доступі на сайті ЗВО. Методи, засоби та технології навчання і викладання обираються відповідно до змісту освітніх компонентів, тож їх студентоцентрованість полягає у відповідних практиках викладання, що реалізуються шляхом варіативного поєднання традиційних (проблемні, словесні, наочні) й інноваційних методів (кейси, проєкти, есе, групові дискусії та ін.). Вони дозволяють досягти ПРН. Цьому сприяє також сайт ЗВО, де інтегровано автоматизовану систему управління освітнім процесом MOODLE. Під час фокус-груп встановлено, що НПП є вільними у виборі інших інструментів синхронного навчання, зокрема GoogleMeet, Zoom, Mentimeter, Padlet та ін. Вимога студентоцентрованого підходу та принцип академічної свободи забезпечується можливостями вільного вибору ОК (<https://cutt.ly/jr34ZHOy>), тематики кваліфікаційних робіт, баз практик (<https://cutt.ly/Fr37J8zm>), права на академічну мобільність (<https://cutt.ly/Fr3C5Wi3>), та участь у неформальній освіті (<https://surl.li/mlosqg>) тощо. На зустрічі із здобувачами освіти було з'ясовано, що у ЗВО систематично відбуваються опитування, до яких вони долучаються. Водночас аналіз результатів моніторингових досліджень зокрема анкетування здобувачів освіти, що містяться на сайті ЗВО (<https://surl.li/oijblv>), вказують на те, що участь у таких опитуваннях бере незначна частина здобувачів, наприклад у 2024-2025 н.р. - 5 осіб, у 2023-2024 - 5 осіб. Результати поточного навчального у процесі збирання та на сайті ЗВО за даною ОП не представлені. Водночас аналіз опитувань випусників ОП, вказує на те, що їхні очікування під час навчання у ЗВО справдилися завдяки цікавим формам і методам навчання (<https://cutt.ly/pr37HTCz>). Аналіз даних, поданих у звітах, засвідчує необхідність удосконалення процесу збору інформації від здобувачів ВО, зокрема в частині відомостей про використання НПП методів, засобів і технологій навчання та викладання; активного залучення здобувачів освіти до надання зворотнього зв'язку. В цілому ЕГ констатує, що освітній процес на ОП відповідає вимогам законодавства; методи засоби та технології навчання і викладання дозволяють досягнути заявлених у ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

**2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

ОП (<https://surl.li/gccrce>), робочі програми, силабуси ВОК, Програма атестаційного екзамєну та методичні рекомендації до виконання кваліфікаційних робіт (<https://surl.li/ototef>) оприлюднені на сайті ЗВО. Вони містять інформацію щодо цілей, змісту, критеріїв оцінювання ОК. Інформація про ПРН з ОК наведена в робочих програмах ОК та ОП табл.5 «Матриця забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП», за виключенням атестацій, РН яких не наведено у матриці. При вибірковій перевірці відповідності ПРН зазначеним в матриці ОК, виявлено їх повну відповідність. Джерелами інформування здобувачів про ОК є: робочі програми, ВОК - робочі програми та силабуси, які розміщено на сайті ЗВО (<https://surl.li/ototef>). У робочих програмах наведена загальна інформація про ОК, ПРН, тематичний план, форми поточного та підсумкового контролів, зміст програми ОК, критерії оцінювання та система нарахування балів, список джерел. Інформація про ОК також представлена у системі MOODLE (було продемонстровано ЕГ), там розміщено зміст практичних і семінарських занять, самостійна робота; робочі програми ОК. Крім цього, під час проведення фокус-груп НПП запевнили, що крім іншого, ознайомлюють здобувачів з інформацією про ОК на першому занятті, що також було підтверджено й здобувачами.

**3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

Під час роботи ЕГ встановлено, що реалізація ОП забезпечує логічне поєднання теоретичної підготовки здобувачів із проведенням наукових досліджень. ОП не лише формує необхідні теоретичні знання та практичні вміння, а й

створює умови для розвитку й реалізації наукового потенціалу здобувачів. Важливою передумовою її успішного виконання є проведення науково-прикладного дослідження, що здійснюється у форматі підготовки кваліфікаційної роботи (<https://surl.li/sdjxua>). Дослідницька складова ОП також реалізується через зміст ОК4, ОК6, ОК10 та участь здобувачів освіти у роботі наукового гуртка кафедри «Психологічний інсайт». На запит ЕГ надано протоколи засідань гуртка [в матеріалах Акр. справи], які засвідчують його роботу. Під час фокус-групи також було підтверджено участь здобувачів у засіданнях гуртка та роботі наукових конференцій (<https://surl.li/uxrbum>). У ЗВО здійснюється випуск магістерського наукового вісника (<https://surl.li/lsgdal>). Таким чином, спілкування із НПП та здобувачами освіти, аналіз їх наукових публікацій, що розміщені в репозитації ЗВО та аналіз матеріалів акредитаційної справи, дали змогу пересвідчитись, що ОП дозволяє поєднувати навчання й дослідження, відповідає рівню освіти, спеціальності та меті ОП.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Для встановлення відповідності ОП цьому критерію було проаналізовано «Положення про робочу програму навчальної дисципліни» (<https://cutt.ly/xr38demJ>), «Положення про розроблення і супроводження освітніх програм у ТНПУ» (<https://cutt.ly/7r38dX2U>), а також робочі програми ОК, Програму АЕ та методичні рекомендації до виконання КР. Проведений аналіз цілком дозволяє констатувати про оновлення змісту освітніх компонентів. Викладачі за ОП щорічно оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик. Зміни, які вносяться є актуальними, з урахуванням рекомендацій роботодавців та здобувачів. Це підтверджується відповідними документами (протоколами засідань програмних рад [в матеріалах Акр. справи]. Результати фокус-груп із НПП, матеріали акр.справи дозволяють стверджувати ЕГ, що НПП у переважній більшості оновлюють зміст своїх ОК на підставі результатів участі у міжнародних проєктах, стажуваннях, програмах підвищення кваліфікації, наукових конференціях. Так, зокрема у процесі акредитаційної експертизи ЕГ підтверджено відомості наведені у ВСО щодо впровадження І.Андрійчук результатів навчання здобутих на програмах «Базові навички медіатора» в Українському Центрі Медіації при Києво-Могилянській Бізнес Школі в ОК 9 у частині змістового модуля «Технологія проведення медіації»; Г.Свідерська удосконалила зміст ОК 8, доповнивши темою 4 «Психологічні аспекти підготовки і проведення переговорного процесу». Участь НПП (З.Адамська, І.Андрійчук, Г.Свідерська, Р.Чіп, О.Слободянюк) у Міжнародному стажуванні «Digital Future: Blended Learning» сприяв оновленню змісту ОК 6 та ОК7. Участь З.Адамської у міжнародній програмі підвищення кваліфікації University of Tartu «Basics of Motivational Interviewing» сприяла впровадженню в ОК 11 теми «Практикум застосування відновних практик». Водночас привертає увагу відсутність у робочих програмах ОК у списку використаних літературних джерел посилань на освітню програму та слабка представленість або відсутні власних напрацювання НПП (ОК 1, 8, 10, 11). Крім того аналіз МР щодо виконання КР (<https://surl.li/usfaaf>) дозволив становити, що зазначені МР є одними для усіх програм магістерського рівня спеціальності Психологія і тематика КР є також спільною, без врахування фокусу ОП і містить обмежений (30) перелік тем. Під час фокус-груп НПП зазначили, що тематику оновлюють кожного року і надають здобувачам окремо від МР, крім того здобувачі можуть самостійно обрати тематику відповідно до своїх уподобань. На запит ЕГ надано витяг з протоколу засідання кафедри щодо розгляду тематика КР та посилання на повнотекстові варіанти КР, де в цілому підтверджено оновлення та наявність розширеного перелік тем КР.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

Інтернаціоналізація освітнього процесу за ОП визначається Стратегією інтернаціоналізації ТНПУ (<https://cutt.ly/Zr37TlSB>), Положенням про академічну мобільність у ТНПУ (<https://cutt.ly/fr37YV8g>), координується Навчально-науковим центром міжнародної освіти та співробітництва (<https://surl.li/tfkerf>). Список іноземних партнерів, угоди про співпрацю представлені на сайті ЗВО (<https://surl.li/nwotly>). Під час фокус-груп, аналізу сайту ЗВО, ЕГ підтверджено участь НПП у міжнар.наукових проєктах, стажуваннях, програмах ПК: З.Адамська, Г.Радчук, О.Логвись, О.Слободянюк – Erasmus K2+ «Посилення психол.стійкості і благополуччя університетів у (після)воєнній Україні» BURN (<https://cutt.ly/or34HW1t>); П.Блозва – «Розробка та впровадження системи Liberal Arts Studies в Україні» LibArt\_UA (<https://cutt.ly/5r37ULEt>); О.Слободянюк, З.Адамська, О.Логвись – «Самодопомога Плюс» (SH+) для запобігання розвитку психічних розладів серед українських студентів із симптомами стресу легкої та середньої тяжкості (<https://cutt.ly/Cr37Ad9k>); З.Адамська, С.Калаур – міжнар. проєкт USAID «Розбудова стійкої системи громадського здоров'я» (<https://cutt.ly/4r34JhVo>); Г.Радчук – «Fundraising and organization of project activities in educational establishments: European experience»; З.Адамська, І.Андрійчук, В.Олексюк, Г.Свідерська, В.Сіткап, О.Слободянюк – «Digital Future: Blended Learning»; Р. Чіп – «Psychological education with a gender focus in Lithuania», що підтверджуються відповідними сертифікатами (в матеріалах акр. справ). Результатами такої діяльності стали оновлення змісту ОП, ОК, підвищення кваліфікації НПП. Міжнародної мобільності здобувачів на ОП не встановлено. Таким чином, ЕГ може констатувати, що враховуючи значну залученість НПП до міжнародних проєктів, стажувань та програм ПК, викладання та наукові дослідження НПП цілком пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за ОП та закладу вищої освіти.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

## **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітня програма та освітня діяльність на ОП загалом демонструють відповідність установленому критерію, хоча містять окремі недоліки, які можуть бути усунені у стислі терміни. Використані методи, засоби й технології навчання та викладання в достатній мірі забезпечують досягнення визначених у програмі цілей і програмних результатів. Більшість НПП систематично оновлюють зміст ОК, орієнтуючись на наукові тенденції та сучасні практики спеціальності. Освітня та дослідницька діяльність на ОП базується на інтеграції міжнародних теоретичних і практик здобутків. У межах ОП забезпечено широкі умови для міжнародної академічної мобільності всіх учасників освітнього процесу. Позитивною практикою на ОП є доступність різноманітних форматів міжнародної співпраці, активне впровадження інтернаціоналізаційних підходів та створення сприятливих умов для академічної мобільності учасників освітнього процесу.

## **Недоліки**

1. У ЗВО недостатньо розвинена система моніторингу, збору та узагальнення інформації щодо використання НПП сучасних методів, засобів і технологій навчання та викладання. 2. У змісті робочих програмах відсутні посилання на освітню програму та обмежено представлено наукові напрацювання НПП. 3. Методичні рекомендації щодо підготовки кваліфікаційних робіт потребують оновлення, зокрема в частині чіткого розмежування тематики КР з іншими освітніми програмами відповідно до фокусу ОП

## **Рекомендації**

1. До закінчення 2025-2026 навчального року удосконалити систему моніторингу, збору та узагальнення інформації від здобувачів освіти про використання НПП сучасних методів, засобів і технологій навчання та викладання. 2. До закінчення 2025-2026 навчального року оновити рекомендовану літературу в робочих програмах ОК шляхом додавання авторських напрацювань викладачів та ОП. 3. До початку атестацій у 2025-2026 навчального року оновити методичні рекомендації щодо виконання кваліфікаційних робіт та розмежувати тематику КР з іншими ОП відповідно до їх фокусу.

## **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

## **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

Оцінювання освітніх досягнень здобувачів на ОП «Психологія» регулюються «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/Jr3C4f98>). Порядок та процедура оцінювання здійснюються відповідно до «Положення про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти» (<https://cutt.ly/Ur37ZO7e>). Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою ЄКТС та за національною шкалою (екзамен – «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»; залік – «зараховано», «незараховано»). У межах ОК для оцінювання рівня засвоєння ПР використовуються наступні форми контрольних заходів: поточне оцінювання, модульний і підсумковий контроль рівня засвоєння знань у формі заліку або екзамену та державна атестація. У силабусах до ОК, які оприлюднені на офіційному сайті університету (<https://cutt.ly/nr75f5fT>), розміщено інформацію щодо політики оцінювання результатів навчання здобувачів, з якими можна знайомитися до початку вивчення ОК на етапі вступу на ОП та під час вибору вибіркових дисциплін. На сайті університету розміщено інформацію про строки проведення модульного контролю, підсумкового контролю, графік ліквідації академічної заборгованості та графік атестації (<https://cutt.ly/Br7kdZXT>). Під час зустрічі з НПП (зустріч 5) та зі здобувачами (зустріч 7) було встановлено, що критерії оцінювання до кожної ОК повідомляються здобувачам на першому занятті, під час установчих конференцій та консультацій. Результати оцінювання за ОК оприлюднюються у триденний термін шляхом внесення їх у «Журнал обліку роботи академічної групи», доступ до якої мають здобувачі освіти через старосту академічної групи, відомості обліку успішності, а також в індивідуальний навчальний план здобувача. На підставі результатів успішності формується рейтинговий список, який оприлюднюється на сайті ТНПУ (<https://cutt.ly/Cr35r87B>). Збирання та аналіз зворотного зв'язку від здобувачів вищої освіти щодо чіткості та доступності інформації про форми, зміст контрольних заходів і критерії оцінювання, відбувається у формі онлайн-опитування здобувачів. Результати цих опитувань оприлюднені на сайті університету за посиланням (<https://cutt.ly/utwszak1>). Під час зустрічі з НПП та здобувачами ОП було встановлено, що викладачі регулярно інформують здобувачів про типові помилки, які допускаються під час контрольних заходів та дають практичні поради щодо їх уникнення.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Форми атестації здобувачів за ОПП «Психологія конфлікту та практична медіація», відповідно до стандарту вищої освіти за другим (магістерським) рівнем спеціальності «Психологія», здійснюється, відповідно ОПП «Психологія конфлікту та практична медіація» у формі: атестаційного іспиту з психології та публічного захисту кваліфікаційної (магістерської) роботи. Програма атестаційного іспиту з психології має на меті комплексний моніторинг рівня засвоєння ПР відповідно до державного стандарту «Психологія» магістерського рівня, та включає в себе комплекс завдань, які дають можливість якісно оцінити рівень теоретичної та практичної підготовки здобувачів. До структури атестаційного іспиту входять ОК, які мають перевіряти рівень формування ПРН. Проте аналіз ОПП «Психологія конфлікту та практична медіація», яка завантажена у внутрішню систему НАЗЯВО та методичних рекомендацій до атестаційного «Екзамену з психології» встановив, що не усіх ПРН згідно стандарту вищої освіти магістерського рівня «Психологія» (<https://cutt.ly/gtqjmxYQ>), можна встановити рівень формування (зокрема ПРН17 «Розробляти та реалізовувати проекти у професійній діяльності»). Структура атестаційного іспиту складається з завдань трьох рівнів, які різняться складністю та дають можливість визначити рівень репродуктивного рівня відтворення знань та формування професійно-важливих якостей. Структура, зміст, строки виконання, академічні права та обов'язки здобувачів та наукових керівників, процедура публічного захисту кваліфікаційної роботи регулюється «Положенням про кваліфікаційні роботи» (<https://cutt.ly/Jr7LIYW8>). Тематика кваліфікаційних робіт відповідає предметній області знань з спеціальності 053 Психологія, наукове керівництво здобувачами здійснюють НПП, які мають відповідну фахову підготовку та провадять дослідження у відповідній галузі наукової психології. Повнотекстові варіанти кваліфікаційних робіт розміщені у вільному доступі та доступні до перегляду усіма зацікавленими особами (<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1mtLTqPLtNoysnl4vxu1erYY3xYo3P6B>). Згідно з методичними «Рекомендаціями методичні рекомендації до написання, захисту та оцінювання кваліфікаційних робіт зі спеціальності 053 «Психологія», запропонований перелік орієнтовний перелік тем для виконання магістерської роботи, який є спільними для ОПП «Психологія» та «Психологія конфлікту та практична медіація», що не відображає фокусу програми.

**3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Правила проведення контрольних заходів за окремою ОК розміщені в силабусах та навчальних програмах, структура і зміст яких регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» та «Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти» (<https://cutt.ly/or7lNjvb>). У робочих програмах зазначено відсотковий розподіл сумарної оцінки відповідно до тематичних блоків ОК, критерії оцінювання практичних та лабораторних занять, критерії оцінки ІНДЗ (якщо вона практикується у межах ОК), обґрунтування оцінки (5-1) відповідно до рівня якості виконання навчальних завдань. Спірні питання між ПНН та здобувачами при оцінюванні забезпечуються інституційною можливістю оскарження здобувачами оцінки відповідно до «Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти» (<https://cutt.ly/Sr7zoBeS>). Відповідно до «Положення про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти» (<https://cutt.ly/Ur37ZO7e>) регламентовано порядок повторного проходження контрольних заходів (заліку/іспиту), графік повторного складання семестрових контролів оприлюднюється на інформаційному порталі (<https://cutt.ly/xr37CyfA>). У разі отримання незадовільної оцінки перед комісією здобувача вищої освіти відраховують з університету (у 2024 р. за невиконання вимог навчального плану з ОП було відраховано здобувачів: І. Вінцкевича, д.ф.н. (наказ №688 від 23.08.2024), О.Андрейченко, з.ф.н. (наказ №1107 від 13.12.2024), що свідчить про послідовне дотримання ЗВО критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів. Відраховані за неуспішність здобувачі вищої освіти мають право на поновлення у наступному навчальному році. Академічна заборгованість має бути ліквідована до подання заяви на поновлення Під час зустрічі з здобувачами було встановлено, що під час оцінювання навчальних досягнень випадків дискримінації, упередженості та необ'єктивного оцінювання на ОП виявлено не було (зустріч 7). Згідно отриманих результатів опитування, які завантажені на запит у внутрішню систему НАЗЯВО, неможливо встановити рівень задоволенням здобувачів критеріями оцінювання та можливими конфліктами інтересів у процесі оцінювання навчальних досягнень.

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

Політику і процедури дотримання академічної доброчесності (далі - АД), яких дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми «Психологія конфлікту та практична медіація», регламентовано: «Кодексом академічної доброчесності Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка» (<https://cutt.ly/Xr35aGsx>); «Положенням про запобігання і виявлення академічного плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів вищої освіти Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка» (<https://cutt.ly/7r35sygJ>); «Положенням про запобігання і виявлення академічного плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі працівників» (<https://cutt.ly/tr35s3Hn>); «Положенням про академічну доброчесність та етику академічних відносин в ТНПУ ім. В. Гнатюка» (<https://cutt.ly/8r35djMs>). На зустрічі зі НПП (зустріч 5) було встановлено, що університет використовує сервіси StrikePlagiarism, Identific (<https://cutt.ly/7tws4i2l>). Обов'язковий перевірки підлягають наукові статті (тези), курсові та кваліфікаційні роботи здобувачів ОП, які у подальшому опрацьовуються відповідальною особою на кафедрі. В ЗВО підтримується культура популяризації АД серед здобувачів, проводяться освітньо-виховні заходи (<https://cutt.ly/cr35v6N9>, <https://cutt.ly/Dr35geLV>), ЗВО є учасником проекту сприяння АД в Україні SAIUP (<https://cutt.ly/Hr35x2ID>). В ЗВО діє група сприяння АД (<https://cutt.ly/or35cvdp>), робота якого регламентується Положення «Про групу сприяння академічній доброчесності в ТНПУ ім. В. Гнатюка» (<https://cutt.ly/r7vXbX1>). На ОПП в ОК «Методика науково-психологічних досліджень» додано тему «Етика науково-психологічних досліджень», яка включає обговорення теми АД. Також систематично проводяться кураторські години на тему «Академічна доброчесність студента». За результатами моніторингового опитування здобувачів ОП «Психологія конфлікту та практична медіація» можна зафіксувати достатню залученість здобувачів до заходів з популяризації АД, непоодинокі факти порушення АД з боку здобувачів (згідно з матеріалів опитування) та притягнення до відповідальності здобувачів за порушення академічної доброчесності (<https://cutt.ly/Jr7537oE>). Усі здобувачі підписують «Декларацію з академічної доброчесності», якою офіційно підтверджують зобов'язання дотримуватися норм академічної доброчесності в освітній діяльності. Повнотекстові варіанти кваліфікаційних робіт розміщуються на сайті університету (<https://cutt.ly/Jr8dTpXg>) та відкриті для загалу для ознайомлення з їх змістом. Під час зустрічі зі здобувачами та студентським самоврядуванням було встановлено, що студенти не можуть встановити відмінності між поняттями «плагіат», «текстові запозичення» та «унікальність тексту», що потребує додаткових заходів на рівні інституційного забезпечення дотримання принципів академічної доброчесності в ЗВО, яке реалізує ОП.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП відповідає вимогам підкритеріїв 5.1, 5.2, 5.3. та 5.4. ЗВО інституційно забезпечує об'єктивність, прозорість та неупередженість оцінки результатів навчання здобувачів. Критерії оцінювання зрозумілі для здобувачів, не містять внутрішніх суперечностей та враховують можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. В ЗВО діють адміністративні та представницькі механізми забезпечення принципів академічної доброчесності, розроблено та організаційно-технічно забезпечено заходи контролю за дотриманням академічної доброчесності усіх учасників освітнього процесу.

### **Недоліки**

1. Під час аналізу документів, які були звантажені у внутрішню систему НАЗЯВО для ознайомлення було виявлено, що структура Атестаційного іспиту з психології складається з ОК, які не повністю відображають ПРН згідно стандарту вищої освіти для спеціальності «Психологія» магістерського рівня та додаткові ПРН, додані відповідно предметної та практичної спрямованості ОПП. 2. Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи мають загальний характер, не відображають специфіки ОПП. 3. Здобувачі не досить чітко артикулюють та усвідомлюють відмінності між поняттями «плагіат», «унікальність тексту» та «текстові запозичення».

### **Рекомендації**

1. Включити до структури атестаційного іспиту ОК, які дають можливість комплексно перевірити рівень сформованості ПРН згідно зі стандартом вищої освіти для спеціальності 053 Психологія магістерського рівня вищої освіти та самої освітньої програми. 2. Оновити зміст методичних рекомендацій до написання кваліфікаційних робіт з психології магістерського рівня відповідно до предметної спрямованості ОПП. 3. Проводити контрольні заходи щодо перевірки рівня сформованості у здобувачів умінь та навичок, що стосуються дотримання принципів академічної доброчесності та розрізнення форм плагіату, текстових запозичень та унікальності тексту.

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В



## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

Частка НПП, які викладають на ОП і мають наук. ступінь та вчене звання, становить 100%. До викладання обов'язкових компонентів задіяно шість к.психол.н. (Г.Свідерська, З.Адамська, С.Чопик, І.Андрійчук, Р. Чіп, П.Блозва), к.юр.н. (І.Турчин-Кукаріна), к.філос.н. (І.Тимків), к.економ. н. (Н.Сарай). Такий потужний склад НПП дозволяє забезпечити викладання освітніх компонентів на належному рівні. Для викладання ООК “Психологічні аспекти в судочинстві” задіяна професіонал практик - к.юр.н., суддя Теофіпольського районного суду Хмельницької області. Відповідність кожного НПП ліцензійним вимогам складає від 4 до 7 пунктів. Так, І.Турчин-Кукаріна (п.1,4,12,19,20), Г.Свідерська (п.1,3,4,12,14,19), І.Андрійчук (п. 1,3,4,9,10,12,14,19), І.Тимків (п.1,4,10,12,19,20) та ін. НПП мають ПК за тематикою ОК, так Г.Свідерська (викладає ООК “Психологія переговорів”), І.Андрійчук (ООК “Теорія і практика медіації”) мають ПК за темою «Базові навички медіатора» від Українського Центру Медіації при Києво-Могилянській Бізнес Школі (2021р.), міжнародне стажування «Digital Future: Blended Learning» (2023р.). НПП мають сертифікати володіння іноземною мовою, так Р.Чіп - сертифікат про проходження курсу польської мови рівня B2. НПП є членами професійних об'єднань: І.Турчин-Кукаріна - член Національної асоціації адвокатів, Г.Свідерська - член Української Спільки психотерапевтів, З.Адамська, І.Андрійчук - члени «Української асоціації сімейних психологів». НПП мають грамоти на громадську діяльність від Тернопільської обласної військової адміністрації (І.Тимків, Г.Свідерська), від Тернопільської міської ради (Р.Чіп), подяку МОН України (Г.Свідерська), від ТНПУ ім.В.Гнатюка (Г.Свідерська). НПП мають публікації у фахових виданнях, у колективних монографіях за темами ОК. Так І.Андрійчук має розділ в колективній монографії на тему “Медіація та освіта: соціально-психологічний вимір”; Р.Чіп - на тему “Гендерна проблематика у контексті діалогізації освітнього простору”. Разом з тим ЕГ констатує низьку публікаційну активність НПП в журналах, що входять до баз Scopus та WoS, публікації деяких НПП у фахових виданнях не пов'язані з тематикою ОК (І.Тимків - ООК “Іміджологія”, Р.Чіп - ООК “Психологія конфлікту”) - відсутні фахові публікації.

### **2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

В ТНПУ ім. В.Гнатюка існують прозорі, зрозумілі, недискримінаційні правила щодо проведення конкурсного відбору викладачів, висвітлені у “Порядку проведення конкурсного відбору при заміщенні посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)” (<https://surl.lu/jcxajv>). Чітко визначено порядок проведення конкурсного відбору, вимоги до усіх посад, засновані на відповідності Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності. Після успішного проходження конкурсу з науково-педагогічним працівником укладають контракт, який є особливою формою трудового договору. На фокус-групі з допоміжним структурними підрозділами, начальник відділу кадрів прокоментувала процедуру проведення конкурсного відбору, наголосивши, що однією з вимог на сьогодні є наявність сертифікату на рівень володіння української мови або наявність документу про освіту з наявною оцінкою за предметом “українська мова”. Якщо претендент на посаду пройшов усі вимоги відбору, з ним заключається контракт: на посаду професору на 5 років, на інші посади - від 1 до 5 років в залежності від умов виконання індивідуального плану минулого року. В ЗВО існує Положення про порядок преміювання працівників ТНПУ ім. В.Гнатюка (<https://surl.li/jdvqye>), в якому прописано механізми заохочення НПП. Під час зустрічей з адміністративним персоналом та НПП ЕГ отримала підтвердження матеріального заохочення НПП, задіяних на даній ОП, а також наявність інших механізмів відзначення працівників, як-то грамоти та інші відзнаки. На зустрічі, головний бухгалтер В.Савчин зазначив, що у 2024 р. працівники кафедри, на якій реалізується ОП, отримали премії за результатами роботи. На рівні ЗВО розроблено Положення про рейтингове оцінювання професійної діяльності працівників (<https://surl.li/jjgcvv>), рейтинг викладача враховується при укладенні трудового договору, підписанні контракту, призначенні на іншу посаду, моральному та матеріальному стимулюванні (с.3 Положення). Рейтинг НПП оприлюднено на офіційному сайті (<https://surl.li/odgolk>). На сайті кафедри психології розвитку та консультування є інформація про нагороди НПП, так Г.Свідерська була нагороджена грамотою ТНПУ до дня факультету (<https://surl.li/cwnhst>).

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

На сайті кафедри висвітлено інформацію про гостьові лекції із роботодавцями та стейкхолдерами (<https://surl.li/ecibqy>, <https://surl.li/doggyx>), які систематично проводяться для здобувачів ОП Психологія конфлікту та практична медіація.. Так в квітні 2025 р. відбулася гостьова лекція д.психол.н. І.Гаяна на тему “Багатовимірний статистичний аналіз у психологічних дослідженнях” в рамках освітньої компоненти “Методика науково-психологічного дослідження” (присутній на відкритій зустрічі І.Гаян підтвердив цей факт). 30.04.2025р. відбулася лекція «Від боротьби до сили: допомога дітям у подоланні несприятливого дитячого досвіду», яку провела Dr Alison Prowle – професорка Вустерського університету (Велика Британія), провідна спеціалістка у сфері дитячої психології

та розвитку, що узгоджується з тематикою освітньої компоненти “Кризове психологічне консультування” (<https://surl.li/igvwxd> ). На зустрічі з роботодавцями, О.Тесля, адвокатка, медіаторка, засновниця Родинного центру “Дотик” зазначила, що систематично долучається до проведення готювих лекцій для здобувачів даної ОП, а також зазначила, що практичні заняття для здобувачів даної ОП проводилися на базі закладів, які працюють в системі безоплатної правничої допомоги.

#### **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через створення різноманітних можливостей для підвищення кваліфікації в рамках міжнародної академічної мобільності, що підтвердив на фокус-групах ректор Б.Буяк та М.Крохмальна (в.о.керівника навчально-наукового центру міжнародної освіти та співробітництва). При відкритті ОП Психологія конфлікту та практична медіація гарант ОП І.Адамська та НПП Г.Свідерська, за рахунок Університету, пройшли стажування за програмою Так, за сприяння Центру НПП П.Блозва брав участь в міжнародному стажування по проєкту Erasmus+ KA2 в університеті м.Познань (Польща), З.Адамська, О.Логвась були учасниками проєкту «Посилення психологічної стійкості і благополуччя університетів у (після-) воєнній Україні» (Erasmus+), що дало змогу підвищити професійну компетентність в університетах Латвії, Естонії, Німеччини. Окрім того, ЗВО має Центр професійного розвитку та лідерства (<https://surl.li/nshgfi> ), на резервній зустрічі керівник центру О.Гузар зазначила, що на початку кожного навчального року НМР ЗВО затверджує план професійного розвитку НПП, в цьому році є 18 позицій щодо створення власної траєкторії щодо професійного розвитку - в напрямі досконалості викладання, дослідження, адміністративної кар'єри та експертності. Також ЗВО має Мовний центр (<https://surl.li/yeicth> ), в якому викладачі даної ОП підвищують рівень іншомовної компетентності (М.Орап, О.Логвась скористалися такою можливістю). Робота Центру забезпечує реалізацію Стратегії багатомовної освіти ТНПУ ім. В.Гнатюка на 2023-2028 рр. (<https://surl.li/mzzvyb> ), в якій зазначено пріоритетне завдання ЗВО щодо досягнення науково-педагогічними працівниками всіх факультетів рівню знань з іноземної (пріоритетно англійської) мови не нижчий ніж B2 (с. 4 Стратегії).

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ЕГ відмічає відповідність освітньої програми даному критерію за підкритеріями 6.2, 6.3, 6.4 і частково за підкритерієм 6.2. Заклад вищої освіти має чіткі та зрозумілі вимоги до конкурсного добору НПП, враховує їхні досягнення для укладання контрактів, має розроблену систему рейтингування НПП, механізми стимулювання викладачів.. ЗВО пропонує широкий спектр програм для підвищення кваліфікації та міжнародного стажування НПП, постійно шукає нові можливості для професійного зростання. Для набуття практичного досвіду та розуміння специфіки майбутньої професійної діяльності, НПП задіює для викладання на ОП професіоналів практиків, як через сумісництво, так і через гостьові лекції, вебінари, майстер-класи.

##### **Недоліки**

1. Не всі науково-педагогічні працівники мають наукові публікації у фахових виданнях, тематика яких є дотичною до тематики освітнього компоненту, який вони викладають. 2. ЕГ відмічає низьку публікаційну активність НПП у виданнях, що входять до міжнародних наукометричних баз Scopus та WoS.

##### **Рекомендації**

1. Гаранту ОП при розподілі освітніх компонентів на новий навчальний рік, враховувати наявність публікацій у фахових періодичних виданнях. 2. Посилити публікаційну активність НПП у виданнях, що входять до міжнародних наукометричних баз Scopus та WoS.

#### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

#### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

**1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Матеріально-технічні ресурси забезпечують повну відповідність вимогам ОПП «Психологія конфлікту та медіація» та створюють умови для досягнення програмних результатів. Освітній процес організований у навчальних корпусах № 2 і № 4, що підтверджено у відомостях про самооцінювання. Лекційні та практичні заняття проводяться в обладнаних аудиторіях № 224, 225, 227, 230, 231, 440, 441, 447. Під час огляду матеріально-технічної бази (зустріч 9) ЕГ виявлено, що тренінгова аудиторія № 219 оснащена спеціалізованими засобами (стіл-трансформер, матеріали для піскової терапії, фліпчарт), а також наявне зонування аудиторії, що забезпечує належні умови для оволодіння практичними компетентностями в галузі психології конфлікту та медіації. Функціонування Центру освітніх і психологічних інтерактивних технологій (ауд. 225) забезпечує можливість проведення психологічних консультацій, тренінгів і практичних занять. Для навчання з використанням спеціалізованого програмного забезпечення та доступу до електронних ресурсів працює комп'ютерний клас № 204; мультимедійне оснащення наявне у аудиторіях № 219, 224, 225, 231. Проведення освітніх, тренінгових та інформаційних заходів підтримується доступом до аудиторій центрального корпусу (№ 178, 179, «Освітній хаб») та корпусу № 3 (№ 318, 330). Для забезпечення безпеки учасників освітнього процесу університет обладнав укриття, придатне для проведення занять. Інформаційно-освітні потреби здобувачів забезпечує наукова бібліотека ТНПУ (площа – 1663 м<sup>2</sup>; фонд – 491 463 примірники), яка надає доступ до електронних ресурсів через: – офіційний сайт бібліотеки: <http://www.library.tnpu.edu.ua/> – електронний каталог: <https://cutt.ly/Er8rKJ5M> – інституційний репозитарій: <https://cutt.ly/1r8rJAaO> Університет гарантує безкоштовний доступ до Web of Science та Scopus, а також функціонування 42 комп'ютерних класів із доступом до електронних навчальних ресурсів і Moodle. Додатково кафедра має власну бібліотеку (понад 6000 примірників), що розширює можливості методичного забезпечення ОП. Усі наявні матеріально-технічні ресурси повністю узгоджуються з цілями ОП та забезпечують умови для формування заявлених програмних результатів навчання.

**2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

Наукова бібліотека університету, площею 1663 м<sup>2</sup>, має розгалужений фонд, який включає 491 463 примірники, з них 78 002 періодичних видань і понад 50 000 електронних ресурсів. Ці дані підтверджені у матеріалах до акредитаційної справи (Відомості про самооцінювання). Доступ до інформаційних ресурсів забезпечується через офіційний веб-сайт бібліотеки (<http://www.library.tnpu.edu.ua/>), електронний каталог (<https://cutt.ly/Er8rKJ5M>) та інституційний репозитарій (<https://cutt.ly/1r8rJAaO>), що дає можливість здобувачам і викладачам працювати з інформаційним контентом у дистанційному форматі 24/7. Проте, під час зустрічі 11 з допоміжними структурними підрозділами ЕГ було виявлено факт того, що здобувачі освіти мають можливість отримати та ознайомитись із повнотекстовими магістерськими роботами лише у бібліотеці на факультеті. Бібліотека також надає безоплатний доступ до наукометричних баз даних та електронних освітніх ресурсів, про що зазначено на офіційній сторінці бібліотеки (<https://cutt.ly/er8ao4BR>) та у відомостях самооцінювання у документах акредитаційної справи. Відповідно до відомостей про самооцінювання, університет забезпечує функціонування 42 комп'ютерних класів, що дають можливість здобувачам користуватися електронними ресурсами, платформою Moodle, онлайн-каталогами, цифровими виданнями та спеціалізованим ПЗ.

**3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

Створення безпечного освітнього середовища в ЗВО реалізується системно та відповідає стратегічним орієнтирам розвитку (Стратегія 2015–2025 pp., <https://cutt.ly/Cr34FuTH>). Безпечкові процедури регламентовані Правилами внутрішнього трудового розпорядку (<https://cutt.ly/or8rJNdR>) та комплексом документів з охорони праці, безпеки життєдіяльності та пожежної безпеки (<https://cutt.ly/2r8rJ4kP>). Усі НПП і ЗО проходять обов'язкові інструктажі з охорони праці, ППЖБ та дій у надзвичайних ситуаціях (зустріч 11, з допоміжними підрозділами). У корпусах функціонують первинні засоби пожежогасіння, розміщено актуальні плани евакуації (зустріч 9, огляд мат-техн. бази). Підготовка персоналу та ЗО до реагування на загрози здійснюється регулярно, відповідно до внутрішніх нормативно-розпорядчих документів (<https://cutt.ly/kr8rKdAH>). На території закладу обладнано 7 укриттів (2 з них протирадіаційних), що підтверджується відповідними технічними актами. Забезпечено реалізацію заходів із кібербезпеки (<https://cutt.ly/Wr8rCD12>). Також на сайті ЗВО у відкритому доступі знаходяться інформаційні матеріали з питань цивільного захисту (<https://surl.lu/ctglfc>). Психологічний супровід забезпечують фахівці відповідних кафедр психологічного профілю та практичні психологи відділу у справах молоді, що також було зазначено під час зустрічі 11 (з допоміжними підрозділами) (<https://cutt.ly/hr8rK6K7>). Вони проводять консультації, профілактичні заходи та психоосвітні програми.

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Доступ до навчально-методичного забезпечення реалізовано через платформу Moodle (<https://elr.tnpu.edu.ua/>), де розміщені силабуси, робочі програми, методичні матеріали, завдання для самостійної та індивідуальної роботи, електронні журнали. Додаткові ресурси — ел бібліотека (<https://cutt.ly/Er8rKJ5M>) та кафедральні фонди. Орг підтримка забезпечується через Інформаційний портал (<https://cutt.ly/xr37CyfA>), де доступні розклад занять, графік навч процесу, консультацій, модульного та семестрового контролю, а також інформація щодо ліквідації академ заборгованості. Питання академічної мобільності координує (<https://cutt.ly/Ur8rLAX9>). Актуальна інформація щодо діяльності структурних підрозділів доступна на офіційних сайтах (<https://tnpu.edu.ua/> та сторінках факультету і кафедр). Додатковим ресурсом інформування є «Дорожня карта студента» (<https://cutt.ly/xr8rZ56u>), що систематизує ключові відомості щодо освітнього процесу та адміністративних процедур. Згідно даних про самооцінювання у матеріалах акредитаційної справи, консультативна підтримка НПП здійснюється відповідно до затверджених графіків, оприлюднених на Інформаційному порталі та у силабусах. Соціальну підтримку забезпечує орган студентського самоврядування (<https://cutt.ly/Kr8rXl86>), що представляє інтереси здобувачів у питаннях стипендіального забезпечення, умов проживання, безпеки, матеріальної допомоги, а також організовує культурні та спортивні заходи. Психологічну підтримку здійснює психологічна служба (<https://cutt.ly/hr8rK6K7>). Діяльність Центру психологічної стійкості та благополуччя, створеного у межах проєкту ERASMUS+ BURN (<https://cutt.ly/sr8rXM5r>), спрямована на розвиток навичок емоційної саморегуляції та підвищення рівня резильєнтності ЗО. У рамках програми «Ти як?» здійснюється популяризація здорового способу життя та підтримки ментального здоров'я. Результати опитувань ЗО (<https://cutt.ly/Mr8kwpCs>) засвідчують їх задоволеність освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. Про це ж свідчать відповіді студентів на зустрічі 7 (зі ЗО за ОП «Психологія конфлікту та медіація»).

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

Розроблено та затверджено «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення» (<https://cutt.ly/xr8rVUlo>). Документ є складовою системи забезпечення інклюзивності освітнього середовища. За підтримки міжнародних партнерів реалізовано проєкт з підвищення доступності корпусів для осіб з ООП. Зокрема: встановлено сигнальні та обмежувальні тактильні стрічки, інформаційні таблички шрифтом Брайля. Під час зустрічі 9 (огляд матеріально-технічної бази) було виявлено, що навчальний корпус обладнаний спеціалізованими пандусами відповідно до стандартів. Функціонує Інклюзивно-ресурсний центр, який забезпечує комплексну підтримку здобувачів з ООП. Центр також проводить внутрішні аудити доступності освітніх послуг, надає консультативну та методичну допомогу НПП щодо організації інклюзивного навчання, адаптації навчальних матеріалів та застосування диференційованих методів викладання. Центром розроблено та впроваджено «Паспорт інклюзивного середовища університету та міста» (<https://cutt.ly/7r8rNnPd>). У Правилах прийому (розділ VIII) (<https://cutt.ly/Kr37IkJp>) передбачені спеціальні умови участі у вступній кампанії для осіб з ООП. Інфраструктурні, організаційні та методичні заходи забезпечують безперешкодний доступ до освітнього середовища, можливість повноцінної участі в навчальному процесі та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій. Згідно матеріалів самооцінювання, серед здобувачів освітньої програми наразі немає осіб з ООП, однак система підтримки готова до їх супроводу.

#### **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Політика врегулювання конфліктних ситуацій регламентується нормативними документами: «Положення щодо врегулювання конфліктних ситуацій у ТНПУ» (<https://cutt.ly/mr35uvnv>), «Антикорупційна програма ТНПУ» (<https://surl.li/hatdni>), і «Положення про комісію з питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у ТНПУ» (<https://surl.li/yphxmb>). Організація роботи з запобігання та виявлення корупції реалізується відповідно до Закону України «Закон України «Про запобігання корупції»» та плану університету, за участі ректорату, структурних підрозділів і органів студентського самоврядування (<https://surl.li/fizftz>). У ТНПУ діє принцип нульової толерантності до корупції (затвердження Антикорупційної програми 2023-2025, <https://surl.li/asherz>). Базовою є діяльність щодо забезпечення прав та підтримки учасників освітнього процесу — через службу психологічної підтримки, консультаційні пункти, «гарячу лінію», інформаційні кампанії та моніторинг щодо булінгу й дискримінації (розділ «Моніторинг та врегулювання конфліктів» на сайті ЗВО, <https://surl.li/emffzf>).

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

ОП відповідає вимогам всіх підкритеріїв критерію 7. Матеріально-технічні, інформаційні, організаційні та безпекові умови дозволяють забезпечити досягнення цілей ОП та ПРН. Інфраструктура, електронні ресурси та система підтримки є доступними, сучасними та достатніми для реалізації всіх компонентів ОП. ЗВО забезпечує виконання законодавчих вимог щодо інклюзивності, академічної доброчесності, протидії корупції, а також дотримується принципів недискримінації та рівності прав. Позитивні практики за критерієм: Доступ до цифрових ресурсів: ел бібліотека, репозитарій, Moodle. Розвинена система підтримки здобувачів: кураторська діяльність, інформаційний портал, психологічна служба, центр психологічної стійкості. Ефективні механізми безпеки та кризового реагування, включно з наявністю укриттів і регулярними інструктажами. Прозора система врегулювання конфліктів і запобігання корупції

## Недоліки

1. Обмежений доступ до частини навчально-методичних матеріалів. Окремі навчально-методичні комплекси та матеріали дисциплін у Moodle недоступні у гостьовому режимі, що знижує прозорість та відкритість ОП для зовнішнього огляду. 2. Обмеженість документально підтверджених процедур психологічної підтримки. Функціонування психологічної служби підтверджено, однак у відкритому доступі бракує структурованих протоколів, графіків та процедур надання психологічної допомоги здобувачам. 3. Недостатня доступність інформації про заходи з безпеки. Матеріали щодо цивільного захисту, евакуації, правил поведінки під час НС подані фрагментарно та розміщені на різних сторінках сайту, що ускладнює доступ до повної інформації (аналіз відкритих джерел). 4. Часткова фрагментарність антикорупційних і антидискримінаційних матеріалів. Основні документи оприлюднені, однак відсутня інтегрована сторінка або система, яка б об'єднувала процедури запобігання корупції, протидії булінгу, дискримінації та сексуальним домаганням в одному структурованому ресурсі. 5. ЗО мають можливість отримати та ознайомитись із повнотекстовими магістерськими роботами лише у бібліотеці на факультеті.

## Рекомендації

1. Розширити відкритість навчально-методичного забезпечення, передбачивши можливість гостьового доступу до матеріалів у Moodle або оприлюднити їх у повному обсязі на сайті ЗВО. 2. Оптимізувати структуру доступу до інформації з безпеки та цивільного захисту, створивши єдиний розділ із консолідованими процедурами, інструкціями та оновленими матеріалами. 3. Оприлюднити детальні регламенти роботи психологічної служби, включно з процедурами звернення, графіками консультацій та описом послуг, що надаються здобувачам. 4. Створити інтегровану онлайн-платформу для систематизації всіх антикорупційних, антидискримінаційних та конфліктологічних політик, що забезпечить зручний доступ учасників освітнього процесу до відповідних процедур. 5. Надати можливість ЗО ознайомлюватись із повнорозмірними магістерськими роботами в дистанційному режимі, за допомогою репозитарію ЗВО.

## Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

## Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

### 1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Нормативно-правова база ТНПУ повністю та послідовно регулює питання процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм. Розроблення та перегляд ОП відбувається відповідно до Положення про розроблення і супроводження освітніх програм у ТНПУ» (<https://cutt.ly/7r38dX2U>), «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/Jr3C4f98>). Згідно інформації, наданої у відомостях про самооцінювання та отриманої під час онлайн спілкування із фокус-групами, до розробки та перегляду ОП залучені усі зацікавлені в реалізації ОП сторони: здобувачі, роботодавці, представники академічної спільноти, випускники. Загалом, у ТНПУ чітко сформульований процес створення, обговорення та перегляду ОП, це відбувається на засіданнях програмних рад спеціальності та під час проведення опитування щодо моніторингу якості освіти, проведення яких підтвердили в тому числі і здобувачі освіти, зокрема В. Кучер. У подальшому відбуваються громадське обговорення ОП, погодження ОП із керівником навчально-наукового центру якості освіти, розгляд та схвалення ОП на засіданні Вченої ради факультету; погодження ОП головою науково-методичної ради ТНПУ і, в разі схвалення, виноситься на затвердження Вченою радою ТНПУ, відповідно до п.5.7. Положення про розроблення і супроводження освітніх програм у ТНПУ» (<https://cutt.ly/7r38dX2U>). З аналізу ОП можна зробити висновок, що зміни до ОП були внесені у 2023 та 2024 роках та спрямовані на зміни складу проектної групи, змін структурно-логічної схеми, та ОК.

**2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Отримання зворотного зв'язку від студентів у межах ОП відбувається через участь їх засіданнях програмних рад, в опитуваннях, залучення представників студентського самоврядування до діяльності Вченої ради університету, факультету, що регулюється Положенням про розроблення і супроводження освітніх програм у ТНПУ» (<https://cutt.ly/7r38dX2U>), «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/Jr3C4f98>), Положення про вчену раду ЗВО (<https://surl.li/kxdztn>) та ін. Під час зустрічі з здобувачами освіти, наприклад В. Кучер підтвердив свою участь у засіданнях та опитуваннях, на зустрічі з представниками студентського самоврядування здобувачі також підтвердили інформацію щодо участі в опитуваннях та внесення пропозицій до ОП. Здобувачі освіти входять до складу робочої групи з перегляду та оновлення ОП: у 2023 р. входила Н. Карпець, у 2024 році – Х. Рига, що було підтверджено нею під час онлайн зустрічі. Від студентської спільноти також надійшли пропозиції під час громадського обговорення проєкту ОП (<https://surl.li/rbdnrm>) та опитувань здобувачів (<https://surl.li/oijblv>). Студентське самоврядування також бере активну участь у забезпеченні якості освіти, їх діяльність регулюється Положенням про студентське самоврядування в ТНПУ (<https://cutt.ly/Yr8a8wAl>). Під час зустрічей з фокус-групами і адміністрацією ЗВО, і студентською спільнотою було підтверджено, що представники із числа студентського самоврядування входять до вченої ради університету та інших структурних підрозділів у кількості, відповідно чинного законодавства та мають рівні права з іншими учасниками засідань. Також у ЗВО наявна практика проведення окремих опитувань для студентського самоврядування, на сайті ЗВО (<https://surl.li/venmwq>) наведено результати відповідних досліджень, однак для даної програми за 2024-2025н.р. відомості відсутні. Крім того аналіз результатів моніторингових досліджень здобувачів освіти, які містяться на сайті ЗВО (<https://surl.li/oijblv>), свідчать про низьку їхню участь у вказаних опитуваннях.

**3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Кафедра психології розвитку та консультування активно співпрацює із роботодавцями, ця співпраця регулюється Положенням про розроблення і супроводження освітніх програм (<https://cutt.ly/7r38dX2U>). Роботодавці відіграють активну роль у формуванні та вдосконаленні ОП. Вони беруть участь в анкетуваннях (<https://surl.li/cc/wkphnc>), засіданнях Програмних рад (<https://surl.li/cutqvq>, <https://surl.li/hqmzsn>), зустрічах із здобувачами (<https://surl.li/atfiip>), а також долучаються до проведення навчальних занять. Під час фокус-груп Л.Пілецька та Г. Несмашна підтвердили свою участь у засіданнях програмних рад. І. Галян та З. Карпенко – проведені гостьових лекцій. Їхня участь має системний характер: щороку проводяться опитування роботодавців щодо якості підготовки фахівців, результати яких враховуються під час ухвалення рішень про зміни в ОП (<https://surl.li/zlmfqm>). Пропозиції роботодавців мають практичний вплив на зміст програми - їхні рекомендації стали підставою для введення нових вибіркового компонентів, зокрема «Психологія стресостійкості» (В. Рубінський), «Гендерна психологія» (Л. Пілецька), реалізації спільного проєкту впровадження шкільної медіації у закладах освіти (<https://cutt.ly/Cr34A5ny>) (Г.Несмашна). Таким чином, ЕГ констатує, що роботодавці виступають повноцінними партнерами у забезпеченні якості ОП, а їхня участь є системною та такою, що суттєво впливає на динамічний розвиток і актуальність ОП.

**4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

Аналіз ОП, ВСО та проведення фокус-груп демонструє, що в ЗВО функціонує системна та багаторівнева практика відстеження кар'єрних траєкторій випускників. Передусім, питання моніторингу працевлаштування координує навчально-науковий центр якості освіти (<https://cutt.ly/qr8iWsO2>), який відповідно до Положення (<https://surl.li/cc/izcxfd>) здійснює координацію та організаційний супровід сприяння працевлаштування випускників. У ЗВО створено базу даних їхнього працевлаштування, спільноту «Асоціація випускників ТНПУ» на сайті (<https://surl.li/cbzjmr>), групу випускників ТНПУ в Facebook (<https://surl.li/hmparb>), та випускників факультету педагогіки і психології (<https://cutt.ly/9r8se5mp>), що полегшує проводити моніторинг кар'єри. У ЗВО діє практика опитування випускників (<https://surl.li/sfptaf>) щодо кар'єрної траєкторії. Відповідно до результатів моніторингових досліджень, які містяться на сайті ЗВО (<https://surl.li/oijblv>) та проведення фокус-груп із випускниками, вони беруть у них участь, зокрема це підтвердила випускниця Х.Рига. Важливим інструментом сприяння працевлаштування випускників ЗВО є діяльність Бюро кар'єри ТНПУ (<https://cutt.ly/yr3Vv7ZC>), за словами його директора М. Бойко, бюро проводять зустрічі здобувачів і НПП з успішними випускниками, на яких обговорюються зокрема питання працевлаштування, шляхи кар'єрного розвитку.

**5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема**

## **здійснений через опитування заінтересованих сторін**

Система забезпечення якості ЗВО регулюється Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://surl.li/zxkvax>). Підрозділом на який покладено функцію моніторингу за якістю освіти у ЗВО є Навчально-науковий центр якості освіти (<https://surl.li/piyuhl>). Виходячи з інформації, зазначеній у ВСО та матеріалах Акр.справи, у ЗВО здійснюється систематичний моніторинг ОП та освітньої діяльності за ОП, зокрема через систематичне опитування здобувачів ВО щодо задоволеності навчанням на обраній ОП. Опитування включає питання щодо МТЗ ОП, вибору ОК, задоволеністю компетенціями, які формує ОП, рівня компетенції НПП, академічної мобільності, проходження практики, актуальності ОК. В опитуваннях, організованих ЗВО, крім здобувачів ВО беруть участь також випускники та роботодавці, що дозволяє розглянути ОП з різних сторін. Результати цих опитувань представляються академічній спільноті, шляхом опублікування їх на вебсайті ЗВО (<https://surl.li/oijblv>), вони ж сприяють також внесенню змін до ОП (<https://surl.li/ktifap>). Також обмін думками щодо якості ОП відбувається під час засідань програмних рад за участі стейкхолдерів (<https://surl.lu/cutqvq>, <https://surl.li/hqmzsn>). Під час фокус-груп учасники підтвердили свою участь у опитуваннях та засіданнях програмних рад з наданням відповідних пропозицій щодо удосконалення ОП. Аналіз ОП та матеріалів Акр. справи, засвідчив, що відповідні пропозиції зацікавлених сторін беруться до уваги. Відтак, було розширено перелік ВОК, внесено зміни до змісту окремих ОК та структурно-логічної схеми ОП, що в цілому вказує на дієву систему реагування на виявлені недоліки ОП. Суттєвих недоліків за Критеріями 1-7, 9 не встановлено. Система внутрішнього забезпечення якості освіти загалом виявляє та усуває недопрацювання в ОП або освітній діяльності з реалізації освітньої програми, водночас потребують уточнення та доповнення анкети опитувань зокрема здобувачів ВО щодо методів навчання та викладання, більш активного залучення здобувачів до надання зворотного зв'язку щодо ОП.

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Акредитація ОП «Психологія конфлікту та практична медіація» другого (магістерського) рівня освіти є первинною, тому зауваження та пропозиції щодо цієї ОП на теперішній час відсутні. Водночас, з метою удосконалення ОП проєктною групою аналізуються результати акредитаційних експертиз інших ОП, звіти експертних груп і ГЕР. На сайті ТНПУ оприлюднено експертні висновки експертиз інших ОП (<https://cutt.ly/Zr8heHmb>), звіт про врахування у ОП зауважень ЕГ та ГЕР за іншими програмами (<https://surl.li/zlmfqm>). Так, було розширено склад стейкхолдерів ОП (О. Тесля, Н. Карпець), поглиблено взаємодію з ними. Внесено зміни до ОК та структурно-логічної схеми ОП (ОК1 перенесено у 2 семестр; ОК11 – у 3). Оновлено та розширено каталог вибіркових дисциплін: додано до переліку вибіркових ОК «Корпоративна комунікація та іміджеве консультування», «Розвиток та накопичення соціального капіталу як психологічного ресурсу громад», активізована наукову роботу здобувачів (<https://cutt.ly/Ur34Dpik>).

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Академічна спільнота ТНПУ: адміністрація, структурні підрозділи, завідувачі та викладачі кафедр, гаранті, студентство співпрацюють на всіх рівнях задля формування та підвищення культури якості освіти. Така діяльність регулюється низкою нормативних документів закладу освіти, що представлені на вебсайті та є доступними для всіх зацікавлених осіб (<https://surl.li/glfqge>). Навчально-науковим центром якості освіти (<https://cutt.ly/qR8iWsO2>) проводяться роз'яснювальна робота щодо основних заходів і процедур в системі внутрішнього забезпечення якості освіти, які спрямовані на розвиток стратегії підготовки конкурентоспроможного фахівця; дотримання принципів академічної доброчесності та якості освітніх послуг. Центр взаємодіє зі структурними підрозділами ЗВО, органами студентського самоврядування, стейкхолдерами, які також сприяють формуванню культури якості освіти в ТНПУ, що висвітлено у розділі «Новини» на вебсайті ЗВО (<https://tnpu.edu.ua/>). В ТНПУ створено Інституційну модель внутрішньої системи якості освіти, яка являє собою сукупність структурних підрозділів, що забезпечують якість освітньої діяльності та якість вищої освіти ЗВО за допомогою реалізації покладених на них функцій. Проте, на зустрічах із фокус-групами, ЕГ помітила, що не всі учасники освітнього процесу однаково володіють інформацією та залучені до функціонування та підвищення якості освіти закладу. Наприклад ЕГ відмічено недостатню поінформованість здобувачів освіти щодо питань академічної доброчесності. Незважаючи на значну кількість ініціатив закладу у цьому напрямку. На вебсайті виокремлена вкладка «Академічна доброчесність» (<https://surl.li/yrevjz>) Університет є учасником Проєкту сприяння академ. доброчесності в Україні SAIUP (<https://cutt.ly/Hr35x2ID>). Діє група сприяння академ. доброчесності (<https://cutt.ly/or35cvdp>) та інші, однак не всі здобувачі могли пояснити ЕГ відмінність між поняттями «унікальність тексту» та «плагіат». Загалом ЕГ констатує, що політика ЗВО у сфері якості орієнтована на якомога повне задоволення запитів зацікавлених сторін, дотримання вимог стандартів вищої освіти, безперервний розвиток та вдосконалення освітніх програм.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми відбувається відповідно до ґрунтовно розробленої нормативно-правової бази закладу освіти. Учасники освітнього процесу взаємодіють між собою у напрямку покращення якості освіти. У закладі функціонує навчально-науковий центр якості освіти, який є відповідальним за якість освіти у ТНПУ. Адміністрація, структурні підрозділи, викладачі університету проводять роз'яснювальну роботу серед здобувачів щодо підвищення якості освіти, проте така робота ще потребує удосконалення. У закладі освіти проводяться різного виду опитування, що дають у переважній більшості можливість з'ясувати актуальні питання забезпечення якості освітнього процесу. Критерій 8 відповідає рівню В: відповідність підкритеріям 8.1, 8.3, 8.4, 8.6 є повною. Недоліки в розрізі підкритеріїв в 8.2, 8.5, 8.7 є несуттєвими і можуть бути усунуті впродовж 1 семестру.

## Недоліки

1. Після аналізу сайту ТНПУ та проведення фокус груп, ЕГ помітила недостатній рівень залучення здобувачів освіти до участі у опитуваннях щодо якості ОП та освітнього процесу у ЗВО. 2. Потребують удосконалення самі опитувальники здобувачів освіти, зокрема щодо отримання зворотного зв'язку про методи і технології навчання та викладання на ОП. 3. Обізнаність здобувачів щодо питань академічної доброчесності також потребує покращення.

## Рекомендації

1. ЕГ рекомендує систематично проводити роз'яснювальну роботу серед здобувачів освіти щодо їхньої ролі в освітньому процесі та діяльності закладу загалом, що дозволить підвищити рівень участі здобувачів освіти у опитуваннях щодо якості навчання та викладання. 2. До закінчення 2025-2026 н.р. удосконалити систему збору інформації від здобувачів освіти, зокрема шляхом внесення питань до відповідних опитувальників стосовно задоволеності методами навчання та викладання на ОП. 3. Систематично протягом навчального року проводити роз'яснювальну роботу серед усіх здобувачів освіти щодо питань академічної доброчесності.

## Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

## Критерій 9. Прозорість та публічність:

**1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Всі необхідні нормативні документи щодо реалізації освітнього процесу є доступними та висвітлені на сайті ЗВО, всі учасники освітнього процесу можуть із ними ознайомитись. Базовим документом є Статут закладу (<https://cutt.ly/7r8rJioc>). Організація освітнього процесу регламентується комплексом спеціальних положень, зокрема: Правила внутрішнього трудового розпорядку (<https://cutt.ly/or8rJNdR>), «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://surl.li/uxevtw>), «Положенням про підготовку фахівців із застосуванням дуальної форми здобуття освіти» (<https://surl.li/ghjern>), «Положенням про дистанційне навчання» (<https://surl.li/ezcaex>), «Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень» (<https://surl.li/benvtr>), що гарантує прозорість і єдність оцінювальних підходів; «Положенням про електронний навчально-методичний комплекс дисципліни» (<https://surl.li/qljhgr>), що визначає структуру і вимоги до ЕНМК (відповідно до відом про самооц) та інші документи: «Положенням про порядок та умови обрання студентами дисциплін за вибором», «Положенням про перезарахування результатів навчання», які забезпечують реалізацію індивідуальної освітньої траєкторії; «Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність», яке описує процедури міжнародних та внутрішніх обмінів що висвітлені на окремій сторінці "Документи, що регулюють освітній процес в ТНПУ" (<https://surl.li/wlmvbw>). Також у вільному доступі знаходяться протоколи засідань кафедри щодо внесення змін до ОП, «Положення про навчання (стажування) іноземних громадян», «Положення про організацію освітнього процесу іноземців та осіб без громадянства» (<https://cutt.ly/dr8sokAj>). Для забезпечення плановості навчання у відкритому доступі оприлюднений Графік навчального процесу (<https://cutt.ly/Lr8hhx5u>). Згідно відомостей про самооцінювання університет має значну кількість положень, що регулюють освітній процес у публічному і прозорому доступі на сайті ЗВО, проте не всі заявлені в переліку документи підтверджені у відкритих джерелах на сайті. Зокрема, відсутні публічно доступні документи, що прямо підтверджують існування Положення про дистанційне навчання, Положення про електронний навчально-методичний комплекс, порядок створення екзаменаційної комісії, атестацію викладачів, положення для іноземців та осіб без громадянства. Таким чином, не в повному обсязі забезпечено публічну доступність чітких і зрозумілих правил і процедур, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу.



**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін**

Проєкт ОПП “Психологія конфлікту та медіація” оприлюднений на сторінці ТНПУ (<https://cutt.ly/zr3lN88P>), проте дата публікації відсутня. За тим же лінком присутні Звіт про врахування рекомендацій та зауважень при перегляді ОП, Інформація до ОП, а також Анкета для пропозицій. Відсутність дати публікації проєкту ОП обмежує прозорість процесу: важко оцінити, наскільки нещодавно програму переглянуто, коли були проведені консультації та коли саме було враховано пропозиції. Це створює невизначеність для зовнішніх зацікавлених сторін. На запит ЕГ гарантом ОП був наданий документ, що під час засідання Програмної ради зі спеціальності 053 Психологія ТНПУ імені Володимира Гнатюка (ПРОТОКОЛ № 10 у додаткових матеріалах акредитаційної справи) було переглянуто вміст та внесено правки до ОП “Психологія конфлікту та медіація”.

**3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства**

На оф вебсайті частково оприлюднені всі необхідні документи для інформування ЗО, НПП, роботодавців та інших стейкхолдерів. Зокрема, у відкритому доступі розміщено пакет матеріалів щодо реалізації освітньої програми. Усі документи доступні за посиланням: <https://surl.li/gusnvj> Відомості публікуються та оновлюються відповідно до змін у нормативній базі чи навчальному процесі, що гарантує їх актуальність та достовірність. Під час зустрічі ЕГ зі ЗО ОП «Психологія конфлікту та медіація» (зустріч 7) було отримано позитивні відгуки щодо змістового наповнення вебсайту ЗВО. ЗО підтвердили, що мають, на їхню думку, повний, своєчасний і зручний доступ до всієї необхідної інформації про хід навчання, навчальні матеріали, графік освітнього процесу та ресурси, які забезпечують можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії. У ході аналізу відкритих інформаційних ресурсів Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка (ТНПУ) встановлено, що: публікації, що присвячені діяльності кафедри Кафедра психології розвитку та консультування ТНПУ або факультету, нерегулярні і не структуровані таким чином, щоб відобразити реалізацію освітньої програми на магістерському рівні. Незважаючи на те, що на сайті доступна програма ОП «Психологія» (<https://surl.li/vfzdvx>), однак не представлено публічної добірки методичних матеріалів, навчально-методичного забезпечення дисциплін, що забезпечують прозорість і можливість ознайомлення зі змістом ОП та вибірковими компонентами. Крім того, гостьовий доступ до електронної системи (наприклад, Moodle) не дає змоги переконатися, що навчально-методичні комплекси дисциплін ОП «Психологія» вільно доступні для огляду. Також під час резервної зустрічі 1 на яку були запрошені ЗО ОПП “Психологія” не були продемонстровані методичні рекомендації до виконання певних видів робіт (тестування за дисципліною “Психологічні аспекти в судочинстві”, Резервна зустріч 1). Загалом ситуація свідчить про існування нормативної основи та інформаційних порталів (наприклад, інформаційний портал факультету), проте відсутність повної публічної системи представлення всіх подій і методичного забезпечення освітньої програми дещо знижує рівень її відкритості.

**Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Аналіз відкритих інформаційних ресурсів ТНПУ засвідчує, що університет загалом забезпечує доступність основних нормативних документів, які регламентують організацію освітнього процесу. На офіційній сторінці ЗВО оприлюднено Статут, ключові положення щодо освітньої діяльності, графік навчального процесу, а також пакет матеріалів, що стосуються реалізації ОП “Психологія конфлікту та практична медіація”. Документи оновлюються відповідно до змін у нормативній базі, що підтримує їх актуальність. Під час зустрічей зі здобувачами отримано позитивні відгуки щодо доступності інформації, зручності користування вебресурсами та можливості своєчасного ознайомлення з матеріалами, необхідними для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Це свідчить про наявність стійких позитивних практик у сфері інформаційної відкритості. Разом з тим встановлено низку недоліків у забезпеченні вимог критерію. Частина документів, зазначених у відомостях про самооцінювання, не підтверджена відкритими джерелами — зокрема, Положення про дистанційне навчання, Положення про електронний навчально-методичний комплекс, документи щодо атестації викладачів, порядку формування екзаменаційних комісій, а також нормативи щодо іноземних здобувачів. Відсутність цих документів у публічному доступі обмежує повноту інформаційної прозорості. Додатково встановлено, що проєкт ОПП “Психологія конфлікту та медіація” оприлюднений без зазначення дати публікації, що унеможливує перевірку дотримання вимоги щодо оприлюднення не пізніше ніж за місяць до затвердження. Також зафіксовано нерегулярність та неповну структурованість публікацій про діяльність кафедри, а відсутність відкритої добірки методичних матеріалів та навчально-методичного забезпечення дисциплін знижує доступність для стейкхолдерів. Наявні обмеження гостьового доступу до Moodle не дозволяють зовнішнім учасникам оцінити повноту наповнення навчально-методичних комплексів.

## Недоліки

1. Не всі нормативні документи, заявлені у самооцінюванні, підтверджені у відкритому доступі. Відсутні публічні версії окремих положень (про дистанційне навчання, ЕНМК, атестацію НПП, екзаменаційну комісію, іноземних громадян). 2. Відсутня публічна добірка навчально-методичного забезпечення дисциплін, матеріали щодо діяльності кафедри публікуються нерегулярно та неструктуровано, а гостьовий доступ до Moodle не дає змоги перевірити доступність НМК. Також під час зустрічей ЕГ не було продемонстровано низку методичних матеріалів.

## Рекомендації

1. ЕГ рекомендує до початку нового семестру представити усі нормативні документи щодо реалізації навчального процесу у відкритому доступі. 2. ЕГ рекомендує до початку нового семестру викласти на сайт кафедри (зробивши вкладку ОП "Психологія конфлікту та практична медіація") усі методичні матеріали (методичні вказівки до практичних, лабораторних занять, самостійної роботи здобувачів вищої освіти, які мають бути затверджені належним чином). 3. Інформацію про реалізацію освітньої програми зробити більш прозорою та доступною, викладати актуальну інформацію щодо гостьові лекції, наукову діяльність здобувачів, анонси заходів тощо.

## Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

## Критерій 10. Навчання через дослідження:

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації,**

**концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

*не застосовується*

**Недоліки**

*не застосовується*

**Рекомендації**

*не застосовується*

**Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

#### **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

|                                                                                                       |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Критерій 1.</b> Проєктування освітньої програми                                                    | B                 |
| <b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми                                             | B                 |
| <b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання                     | B                 |
| <b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою                                      | B                 |
| <b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B                 |
| <b>Критерій 6.</b> Людські ресурси                                                                    | B                 |
| <b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси                                          | B                 |
| <b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми                                   | B                 |
| <b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність                                                          | B                 |
| <b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження                                                        | не застосовується |

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

| Документ | Назва файла                                                 | Хеш файла                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Додаток  | Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків_ID54558.xlsx | fx+gbpkIIuG8SCb8nbqok5opCp45KT54VVmsweUTp nA= |

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

**Літвінова Ольга Володимирівна**

Члени експертної групи

**Фомич Микола Володимирович**

**Кириченко Віктор Васильович**

